



TRUST IN
GERMAN
SICHERHEIT

G DATA Software AG • G DATA Campus, Königsallee 178, 44799 Bochum, Germany

Upgradeprocedure voor G DATA naar versie 14.2 (Methode met backup van DB)

U kunt de update op de volgende manier uitvoeren :

1. Backup database

Stop de gdata management server service

Stop de sql server service

Maak een kopie van de database files (mdf en ldf file typisch te vinden in : C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.GDATA2014\MSSQL\DATA

Start de sql server service

Start de gdata management server service

2. Voorkom dat alle clients tegelijk updaten

In de managementserver administrator ga naar : Clients/Client Settings/General onder de setting update verwijdert u het vinkje bij “program files automatisch up te daten”

2.b Zet de automatic software distribution uit

In de managementserver : management server tab/ updates / staged distribution : vink “distribute software automatically by stages” uit

3. Updaten van de managementserver

Sluit de gdata administrator

Start internet update : (C:\Program Files (x86) \G Data\G DATA AntiVirus ManagementServer\leUpdate.exe)

Voer de volgende update uit : Update Program files Server



SIMPLY
SECURE

Na de update van de server wordt er een conversie van de database uitgevoerd, het kan even duren voordat u weer kan inloggen in de gdata administrator

Zodra u kunt inloggen in de gdata administrator is de conversie uitgevoerd

4. Updaten van de client files en signatures op de server

Start internet update : (C:\Program Files (x86) \G Data\G DATA AntiVirus ManagementServer\leUpdate.exe)

Voer de volgende update uit : Update Program files Clients en Update virus signatures

5. Updaten van de clients

Start de gdata administrator

Selecteer enkele clients die u wilt gebruiken om de update te testen

Selecteer (rechtermuisklik op een client in het rechter pane (client tabblad) en kies voor “update program files now”

Als de up to date clients naar behoren werken, dan kunt u de rest ook selecteren en de update taak doorvoeren. (het alternatief is om de optie update program files wederom aan te zetten (zie stap 2)

Mocht u naar aanleiding van deze handleiding toch problemen ervaren of vragen hebben neem dan contact op met de G DATA b2b-support afdeling, op telefoonnummer 020-8080836 of per e-mail b2b-support@gdata.nl