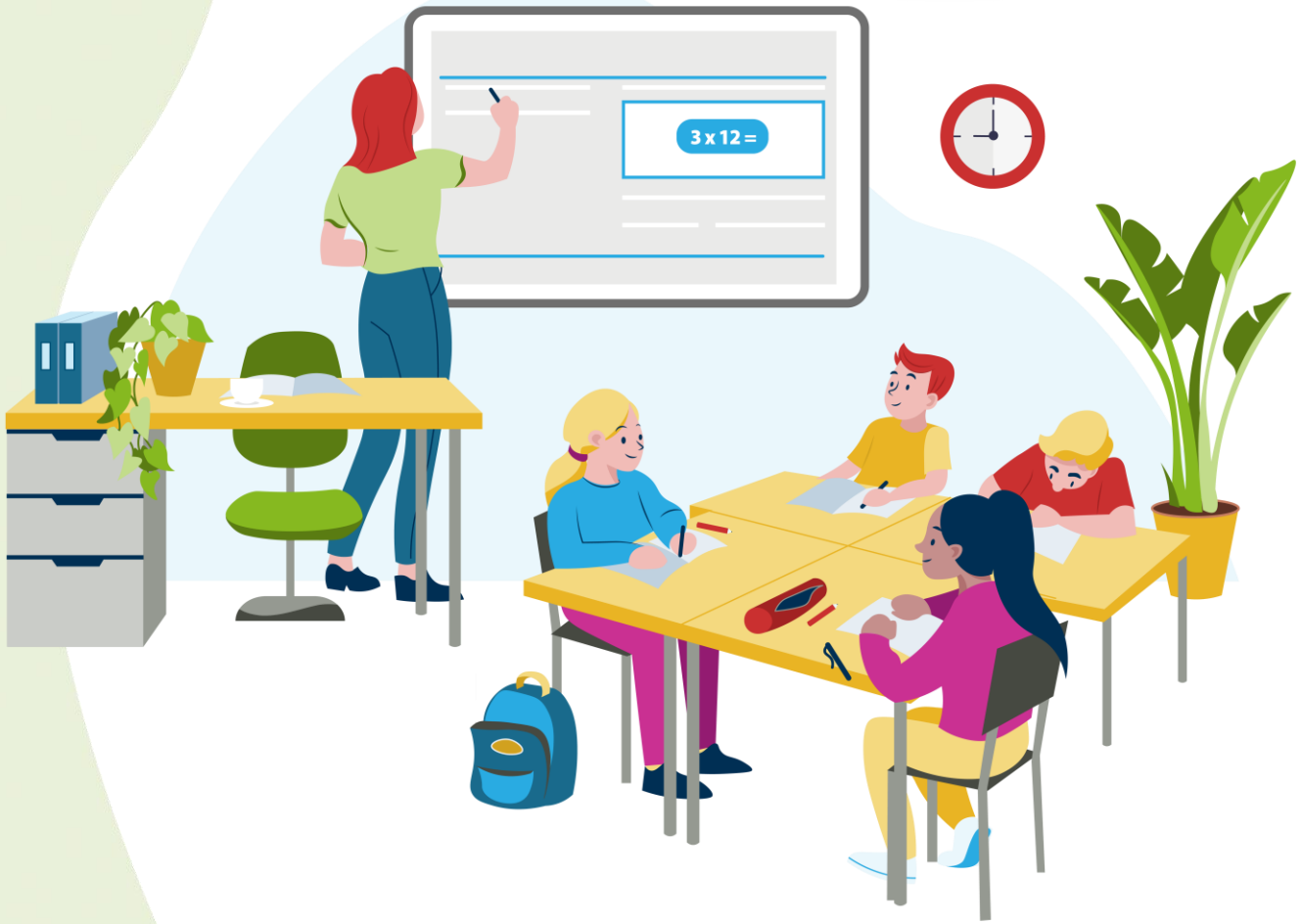
APS IT diensten

Voor ICT in het belang van je school

Digitale (tele)communicatie in het onderwijs: risico of regie?

Professionaliseringsdag 9 april 2026



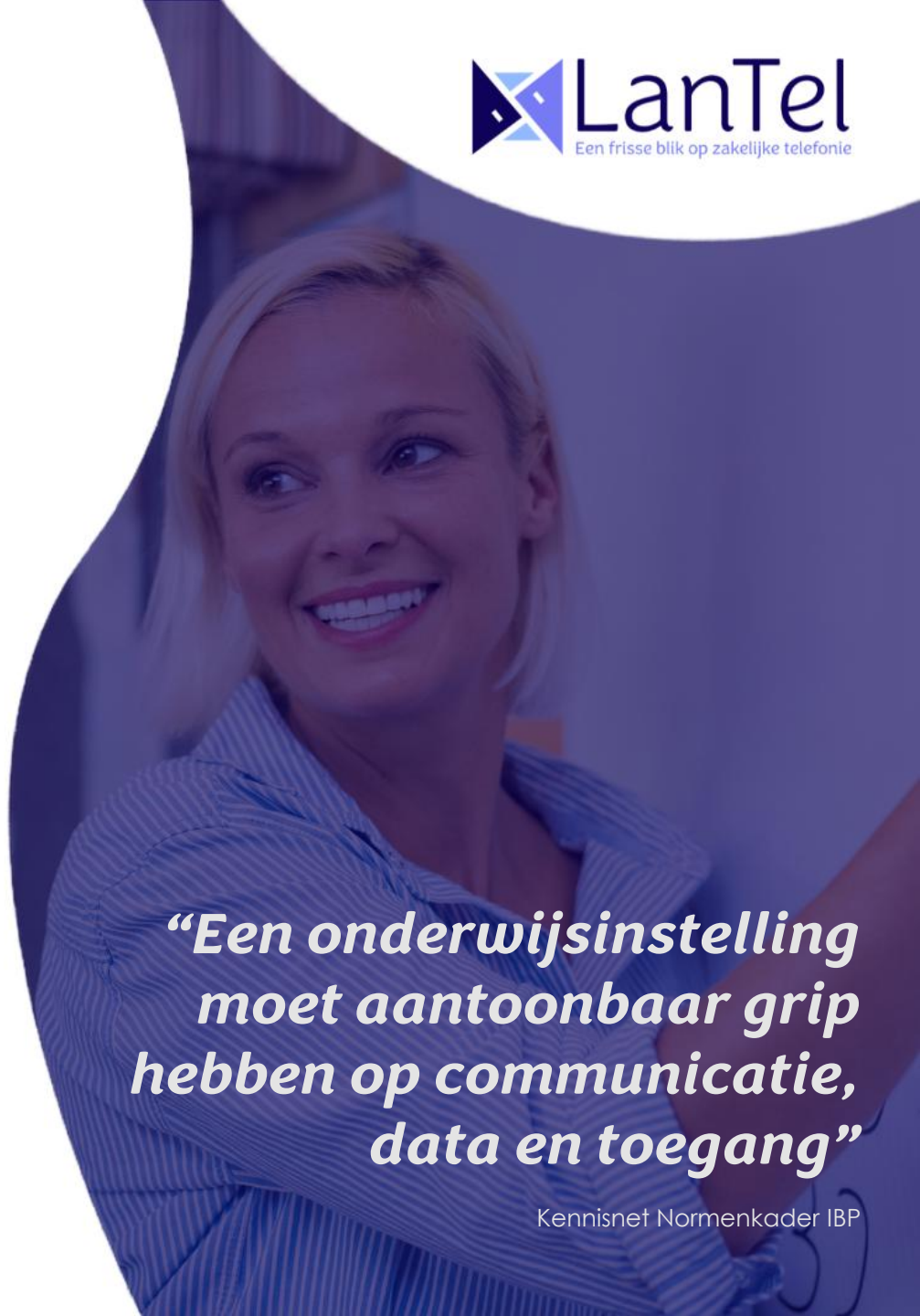
Wietse van der Lei

Algemeen Directeur
LanTel B.V.

LanTel
Een frisse blik op zakelijke telefonie

Waar telefonie ongemerkt een IBP-vraagstuk wordt

- Een leerkracht belt ouders met een (06) privé telefoon.
- Gebruik van WhatsApp en het delen van documenten en foto's.
- Een oud-medewerker houdt toegang tot een belapp of softphone.
- Versnipperde oplossingen door elkaar heen die niet slim met elkaar samen werken.
- Moeizaam deurbeleid waarbij de deuren niet worden afgesloten.



Waar raakt telefonie het IBP-normenkader?

LanTel
Een frisse blik op zakelijke telefonie

Beheer van accounts en autorisaties

Toegangs-beveiliging

Dataopslag & doorgifte buiten de EU

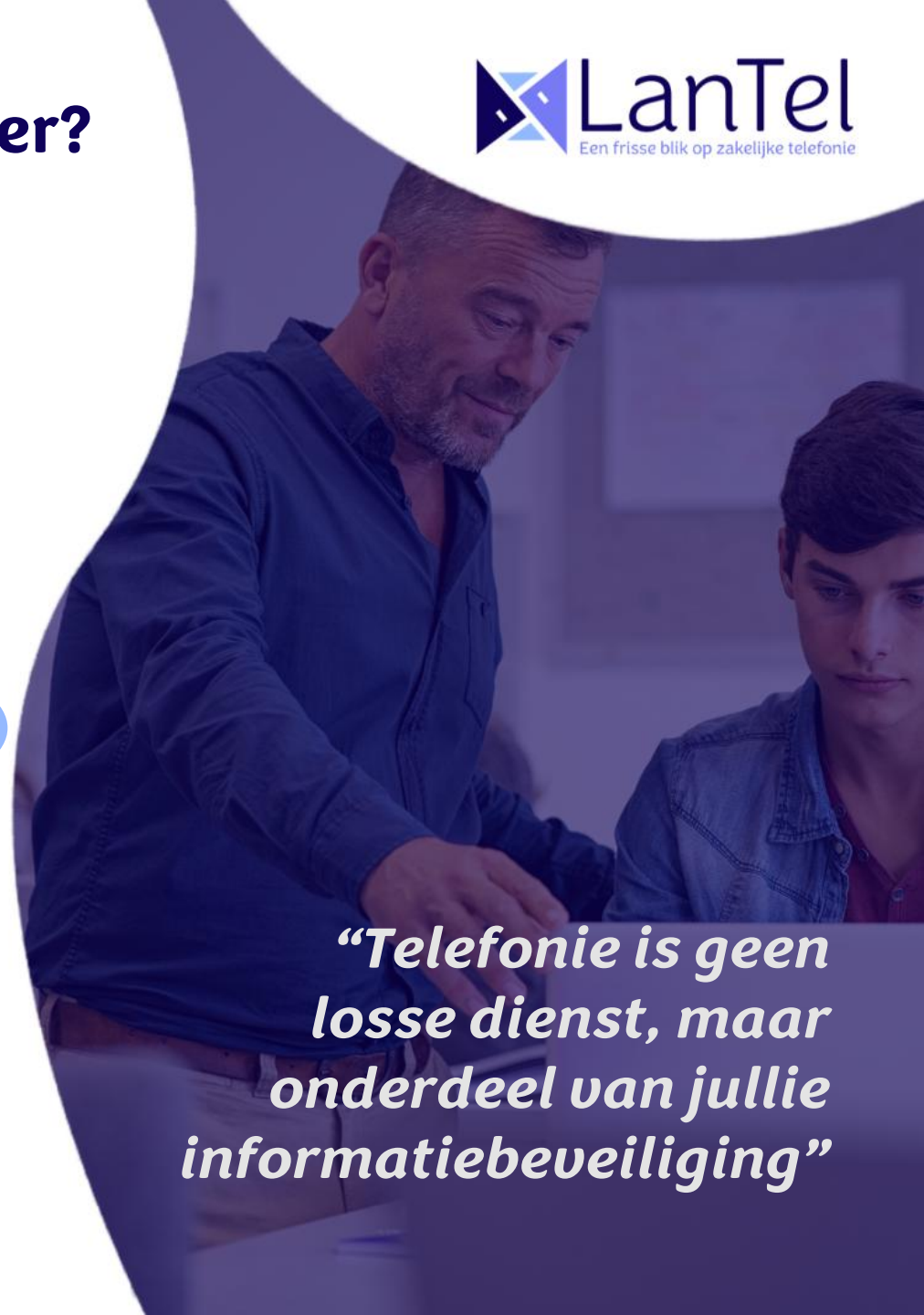
Relevante onderdelen binnen het IPB

Verwerkers-overeenkomsten

Leveranciers-management

Logging & monitoring

Continuïteit & beschikbaarheid



"Telefonie is geen losse dienst, maar onderdeel van jullie informatiebeveiliging"

Wat zijn de risico's bij het gebruik van versnipperde oplossingen?

Vermenging van privé en werk

- Medewerkers bellen met privé-nummers
- WhatsApp of andere apps worden gebruikt voor oudercontact

Risico

- Privacygevoelige data op privé-apparaten
- Geen grip op communicatiekanalen

Gebrek aan controle over toegang

- Medewerkers gebruiken verschillende apps en nummers
- Accounts blijven actief na uitdiensttreding
- Geen centraal overzicht wie toegang heeft

Risico

- Ongeautoriseerde toegang tot communicatie

Geen of beperkte logging

- Geen inzicht in wie wanneer communiceert
- Incidenten zijn moeilijk te reconstrueren
- Geen centrale monitoring

Risico

- geen aantoonbare controle

Moeilijk aantoonbare compliance

- Geen totaaloverzicht van communicatie
- Geen eenduidige werkwijze

Risico

- Problemen bij audits of datalekken
- Moeilijk om aan IBP-normenkader te voldoen

Van risico naar regie

Centraliseer alle communicatie

- Breng communicatie zoveel mogelijk samen in één platform
- Verminder het aantal leveranciers en tools

Maak communicatie onderdeel van je IBP-beleid

- Leg vast welke communicatiemiddelen zijn toegestaan
- Maak afspraken over gebruik van privé-apparaten
- Definieer wat wel/niet mag richting ouders

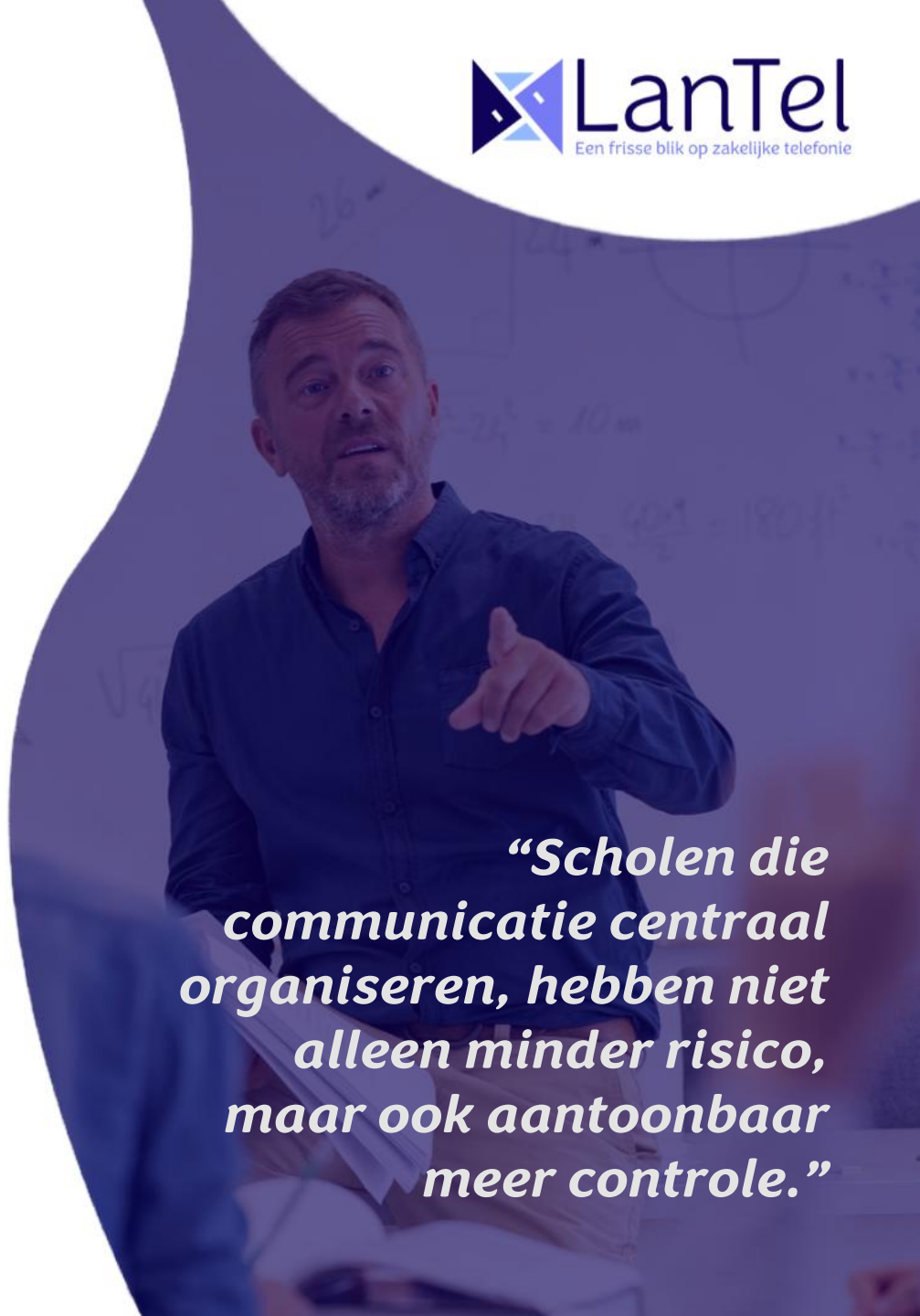
Zorg voor inzicht en controle

- Richt logging en monitoring in
- Zorg dat je achteraf kunt zien wat er gebeurd is

Koppel communicatie aan gebruikersaccounts

- Bellen & communicatie is gekoppeld aan het schoolaccount
- Automatiseer in- en uitdiensttreding
- Werk vanuit één identiteit

LanTel
Een frisse blik op zakelijke telefonie

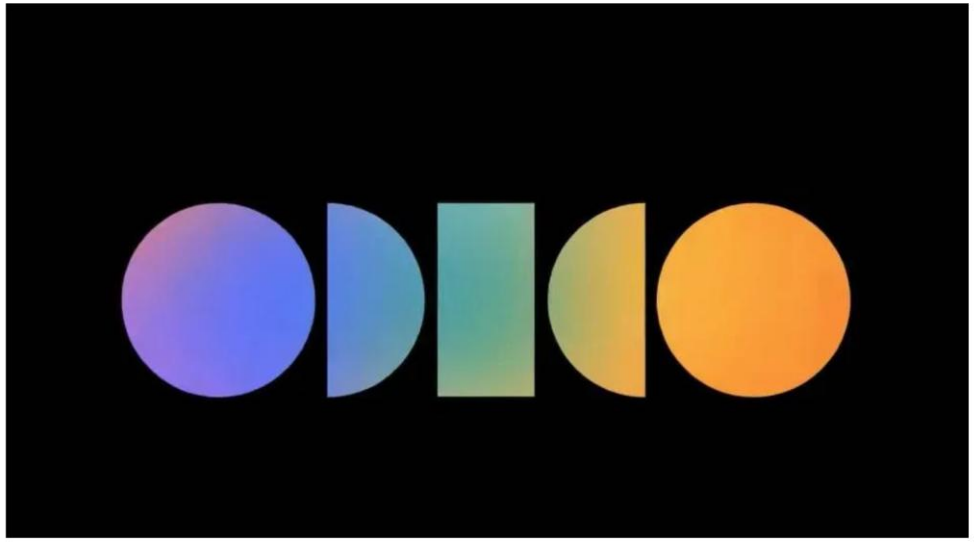


"Scholen die communicatie centraal organiseren, hebben niet alleen minder risico, maar ook aantoonbaar meer controle."

Als je leverancier wordt gehackt, ben jij ook kwetsbaar

Medewerkers UvA en HvA slachtoffer van Odido-hack, hoe komt Odido aan deze gegevens?

door Lisa Hesta dinsdag, 31 maart 2026 om 15:28



Niet alleen zijn (oud)klanten slachtoffer geworden van het grote datalek van Odido. Ook gegevens van meer dan 500 medewerkers van de HvA en de UvA zijn gelekt. Hoe deze gegevens bij Odido zijn gekomen, blijft een groot raadsel.

Bron: https://huana.nl/

IBP Checklist voor telefonie en communicatie

LanTel
Een frisse blik op zakelijke telefonie

Organisatie & beleid

- ❑ Is telefonie expliciet opgenomen in jullie IBP-beleid?
- ❑ Zijn afspraken over gebruik van privé-mobiele telefoons vastgelegd?
- ❑ Is er beleid voor oudercommunicatie via telefoon of apps?

Toegang & beheer

- ❑ Wordt telefonie gekoppeld aan het centrale gebruikersaccount?
- ❑ Worden accounts automatisch afgesloten bij uitdiensttreding?
- ❑ Is duidelijk wie beheerrechten heeft?

Privacy & gegevens

- ❑ Weten jullie waar belgegevens (metadata) worden opgeslagen?
- ❑ Is er een verwerkersovereenkomst met de telefonieleverancier?
- ❑ Is er een DPIA uitgevoerd op communicatie?

Logging & controle

- ❑ Is het inzichtelijk wie wanneer via welk kanaal communiceert?
- ❑ Kun je incidenten of misbruik achteraf onderzoeken?
- ❑ Is logging beperkt tot wat noodzakelijk is?

Continuïteit & veiligheid

- ❑ Is telefonie onderdeel van het calamiteitenplan?
- ❑ Wat gebeurt er bij uitval van internet of platform?
- ❑ Is er een noodscenario voor crisiscommunicatie?

Vijf dingen die je morgen al kunt doen

1. Inzichtelijk maken welke externe partijen onderdeel zijn in de verschillende communicatie mogelijkheden. Bij wie zijn mijn telefoonnummers ondergebracht?

2. Is er een verwerkersovereenkomst afgesloten met die betreffende partijen en wie zijn mijn subverwerkers?

3. Vraag rapportages en/of logs op bij de huidige oplossing. Welke informatie is beschikbaar?

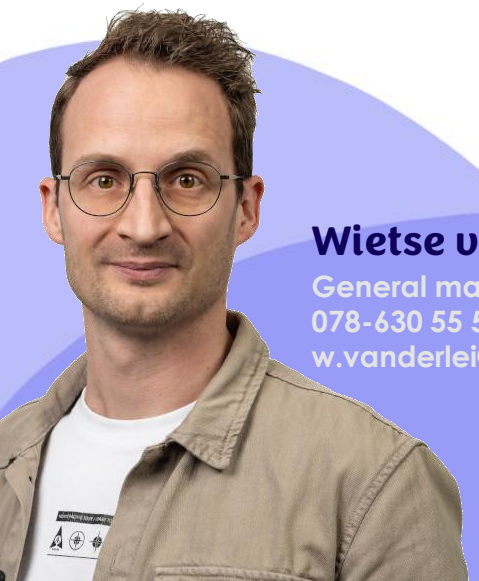
4. Controleer of in de procedure voor uitdiensttreding telefonie/bereikbaarheid is opgenomen.

5. Leg telefonie vast in een calamiteitenplan. Hoe bereik je elkaar in een crisissituatie?

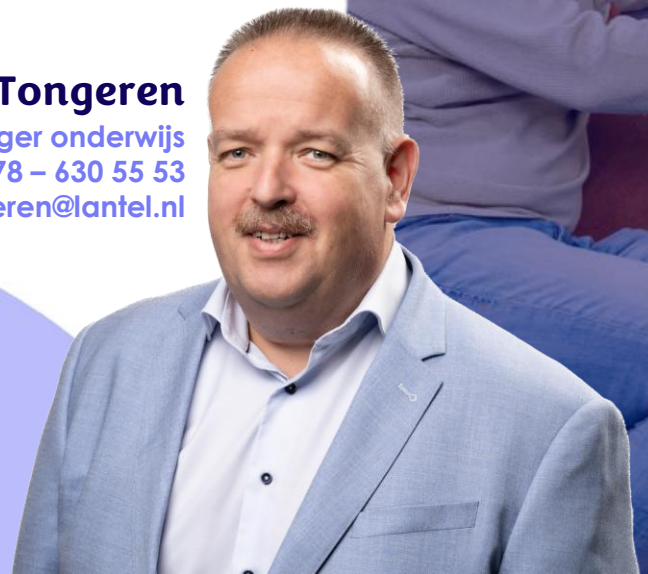
Hartelijk dank voor jullie aandacht

LanTel B.V.
Dudokplein 222
3315 KH Dordrecht

www.lantel.nl



Wietse van der Lei
General manager
078-630 55 54
w.vanderlei@lantel.nl



Jan van Tongeren
Accountmanager onderwijs
078 – 630 55 53
j.vantongeren@lantel.nl

LanTel
Een frisse blik op zakelijke telefonie

Ga naar de presentatie

Vragenronde

APS IT-diensten
Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht

www.apsitdiensten.nl

T 030 2856 870
M info@apsitdiensten.nl

APS IT diensten

Voor ICT in het belang van je school