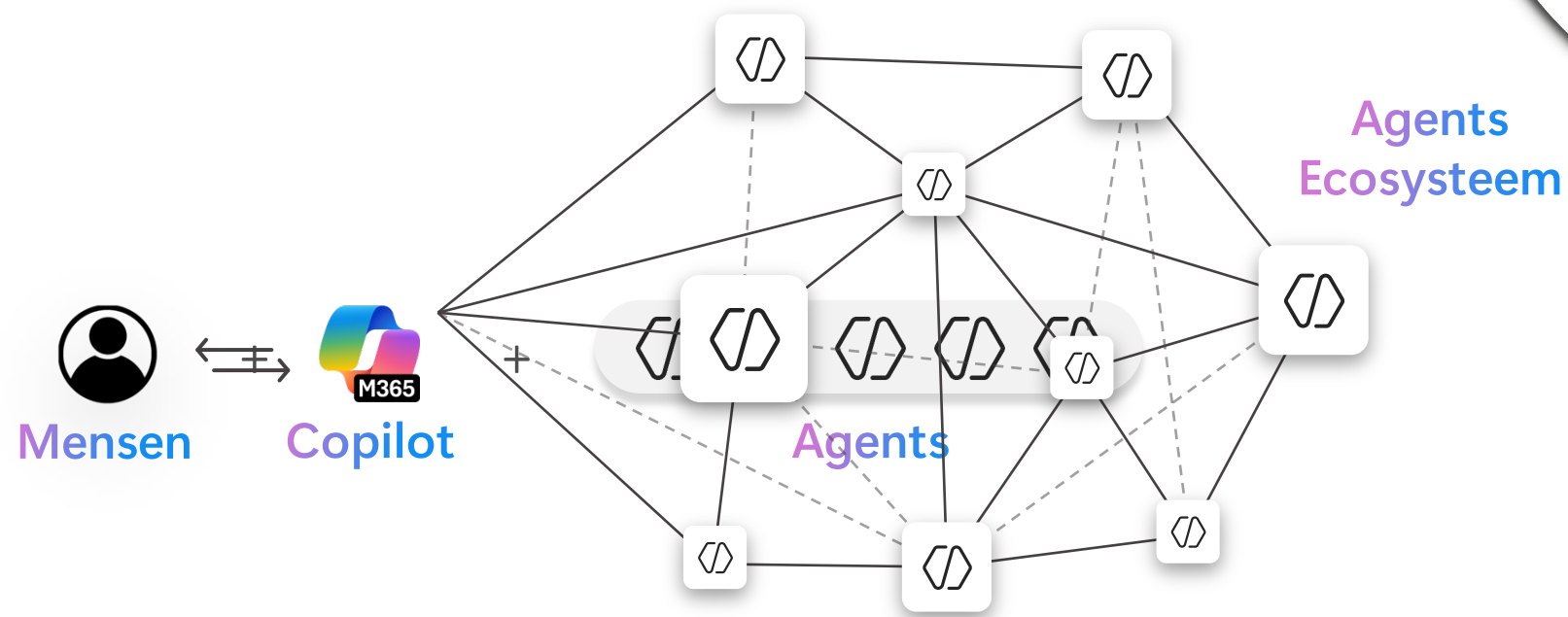


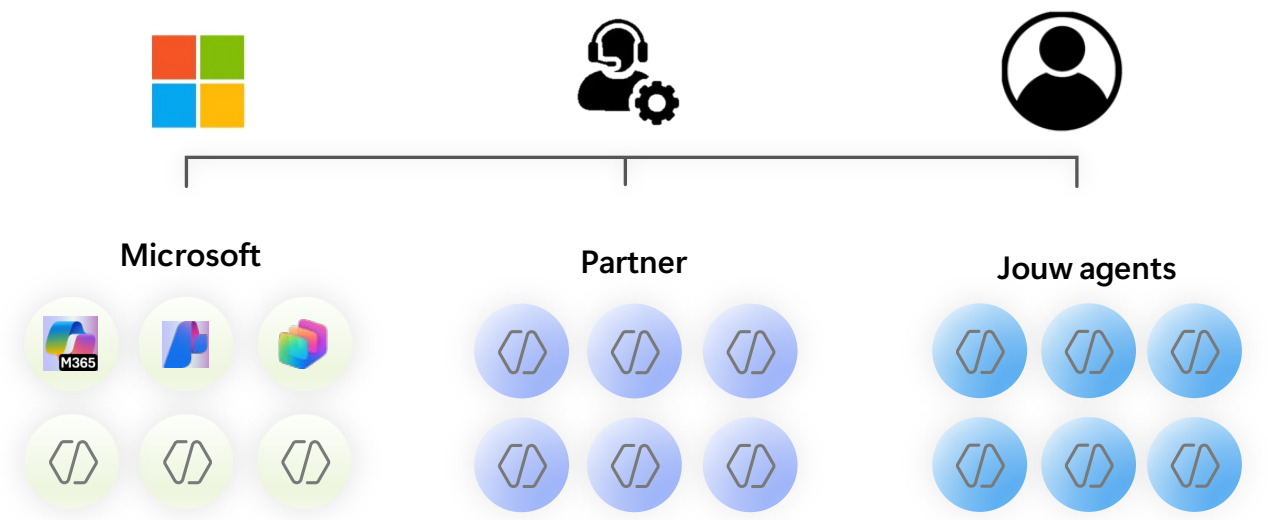
Agents in Copilot Studio

Jeslyn Hardeveld





Iedere organisatie heeft zijn eigen **mix van agents**



1.3B
Verwacht aantal
agents in 2028

Source: IDC Info Snapshot, 1.3 Billion AI Agents by 2028, doc #US53361825, May 2025

Copilot (Chat) vs Agents vs Studio



Copilot

kant-en-klare AI Chatbot/agent

Gemaakt door MS

Afhankelijk van licentie in hoeverre deze integreert en werkt binnen je (M365) apps

Agent Store



Agents


kant-en-klare AI Chatbot/agent

'op maat' gemaakte gepubliceerde agents

Agents welke **door Microsoft of externe leveranciers gebouwd** zijn en gratis of tegen kosten gebruikt kunnen worden

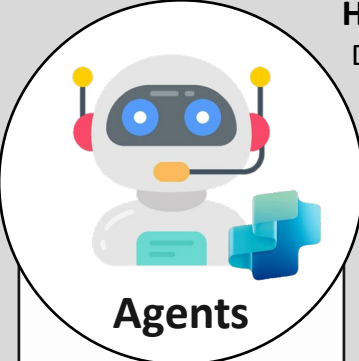
Onder andere

- Learning Coach**
Ontgrendel uw potentieel met Leercoach
- Prompt Coach**
Uw prompts schrijven en verbeteren
- Enquêtes**
Surveys agent automatiseert het maken, distribueren en analyse...
- Dropbox**
Deel bestanden en upload materiaal naar Dropbox zonder Microsoft Teams te verlaten
- Canva**
Canva is the easy to use, collaborative design platform where teams create together!



Copilot Studio

Hét platform om Agents te bouwen
De ontwikkelomgeving voor het bouwen van je eigen AI-agents/Chatbots.



Agents

Volledig op maat gemaakte AI Chatbot/agent

Gepersonaliseerde Copilot 'op maat' in Copilot Studio.

Agent is publiceerbaar, volledig integreerbaar in MS ecosysteem en koppelbaar (API's)

- API
- WWW
- PA

Geschied voor complexe workflows

Wat is een agent?

Een (computer)programma dat **AI** gebruikt om **taken uit te voeren** en hiermee mensen (of een organisatie) helpt, door **vragen te beantwoorden** of **processen** (al dan niet zelfstandig) te **automatiseren**.



Soorten agents



IT Helpdesk agent

Hoe maak ik verbinding met de WIFI?

+ Hulpprogramma's



Projecttrack agent

Wat is de status voor het lustrumfeest en wat is het nog te besteden budget

+ Hulpprogramma's



Apparaat agent

Vraag een nieuwe laptop aan en laat de akkoordverklaring verlopen via de IT service Tool


+ Hulpprogramma's



HR agent

Schiet voor mij op 10 april een vrije dag in en geef door hoeveel dagen ik nog over heb dit jaar

+ Hulpprogramma's



Support agent


De agent heeft een nieuw supportvraag geïdentificeerd en deze overgeheveld naar andere agents

+ Hulpprogramma's


Eenvoudig




Geavanceerd



Schoolbibliotheek agent




Lesoverdracht agent



Detectie agent



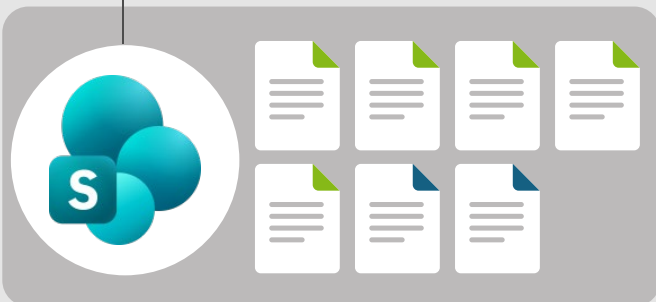
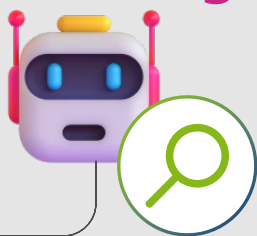
Raportage & analyse agent



Onboarding agent

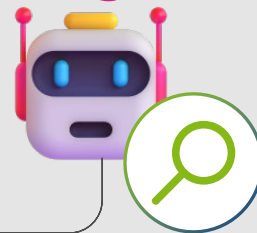
Agents naar behoefte & mogelijkheden

SharePoint agent



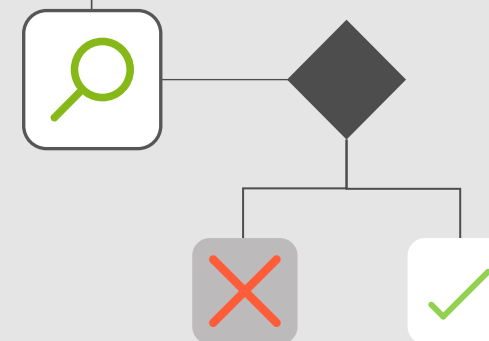
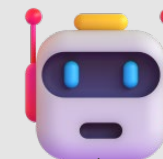
De IB-ers kunnen een eigen agent hebben die dossiers raadpleegt op besloten sharepoint

HR agent

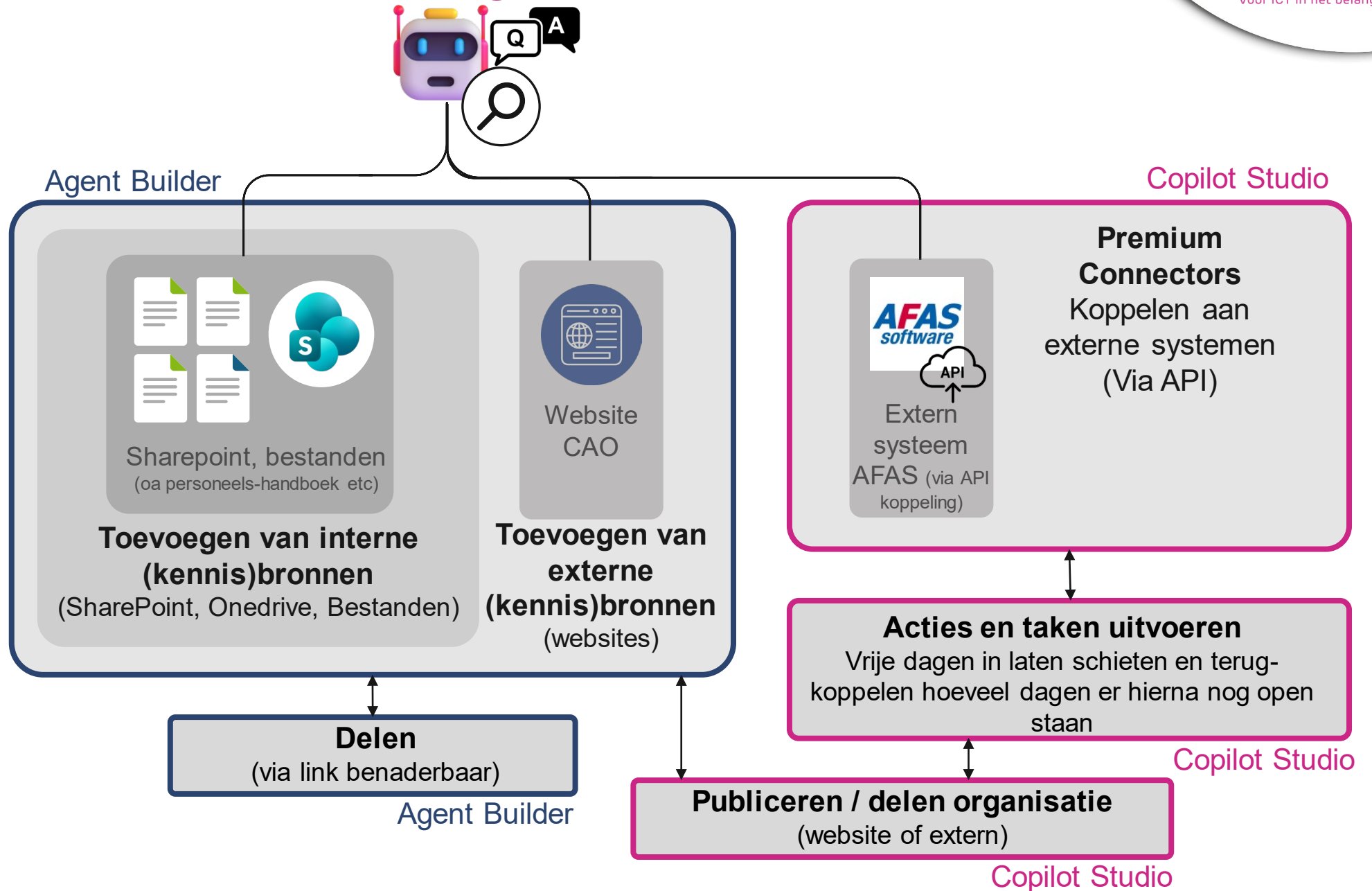


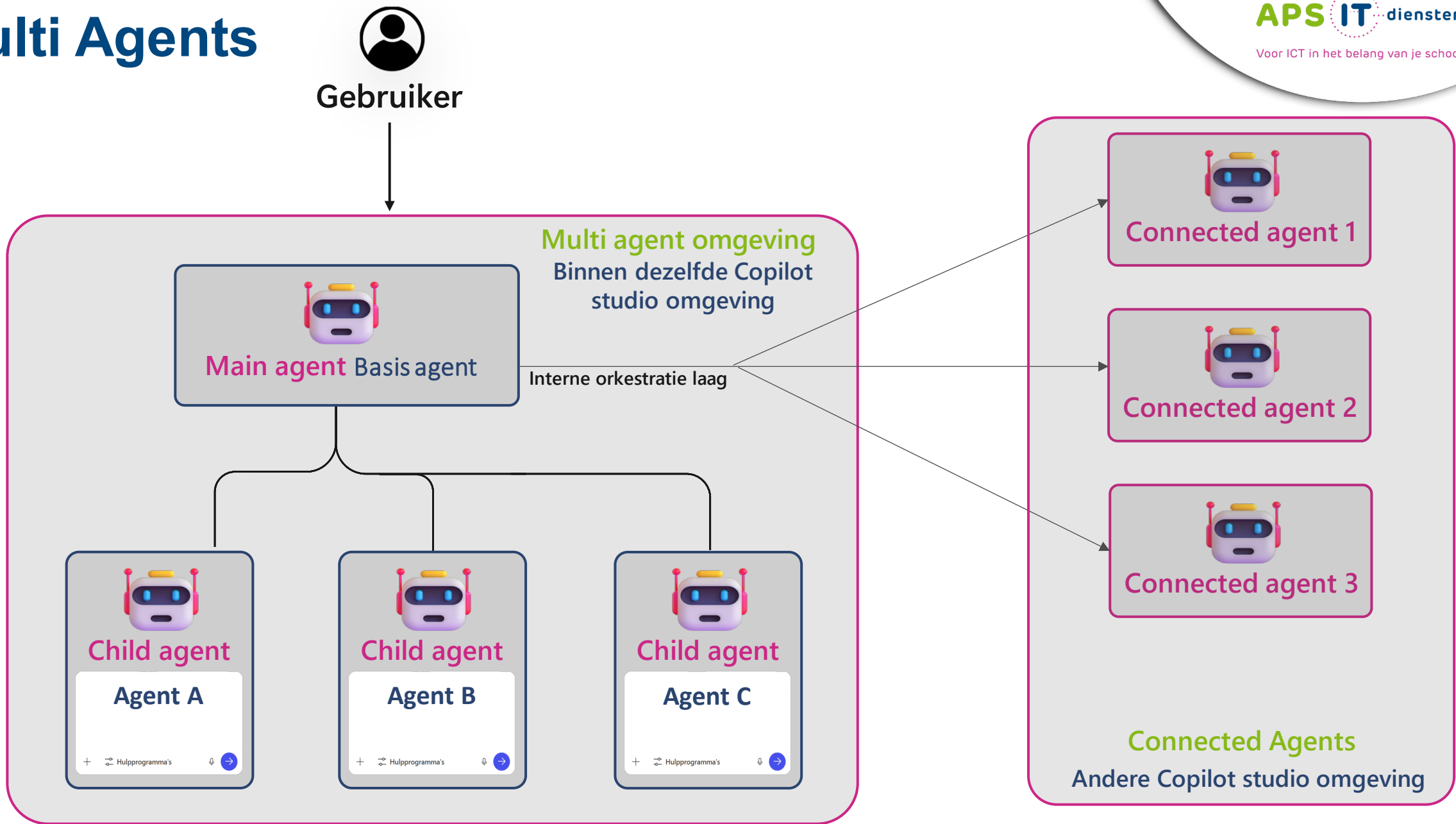
Alle personeelsleden beschikken over een HR agent die het personeelshandboek raadpleegt, de CAO website en is gekoppeld aan AFAS

Detectie agent



De IT-afdeling kan een geavanceerde agent hebben die dubieuze acties opspoot binnen processen



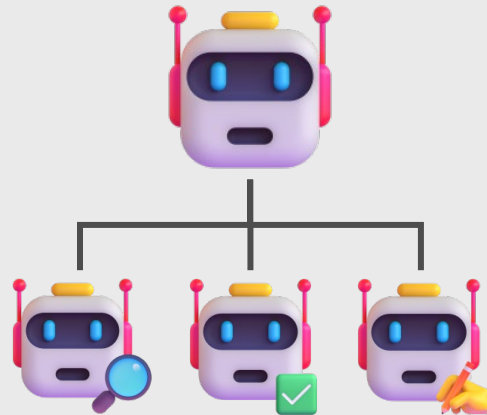


Bouw multi-agent scenario's met behulp van Copilot Studio

- ➔ **Effectieve end-to-end transformatie**
Agents kunnen met elkaar praten, informatie/data uitwisselen en samenwerken aan taken om werk te verdelen
- ➔ **Cross-platform orkestratie**
Koppel je agents aan andere agents ook als deze op verschillende plekken zijn gemaakt. Zo werken ze samen alsof ze één team zijn.
- ➔ **Agentspecialisatie**
Een agent kan hulp vragen aan andere verbonden agents waar gespecialiseerde kennis of acties van nodig zijn.

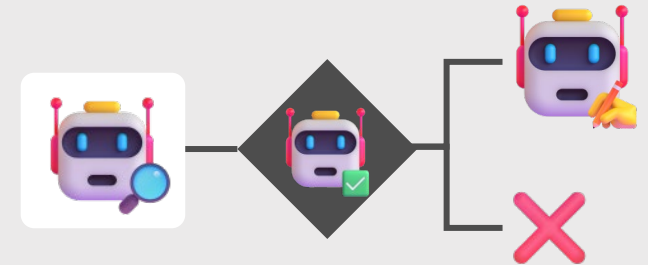
Twee hoofdroutes om multi-agent-systemen te bouwen

Connected agents



Een top-level agent kan child agents orkestreren

Workflows

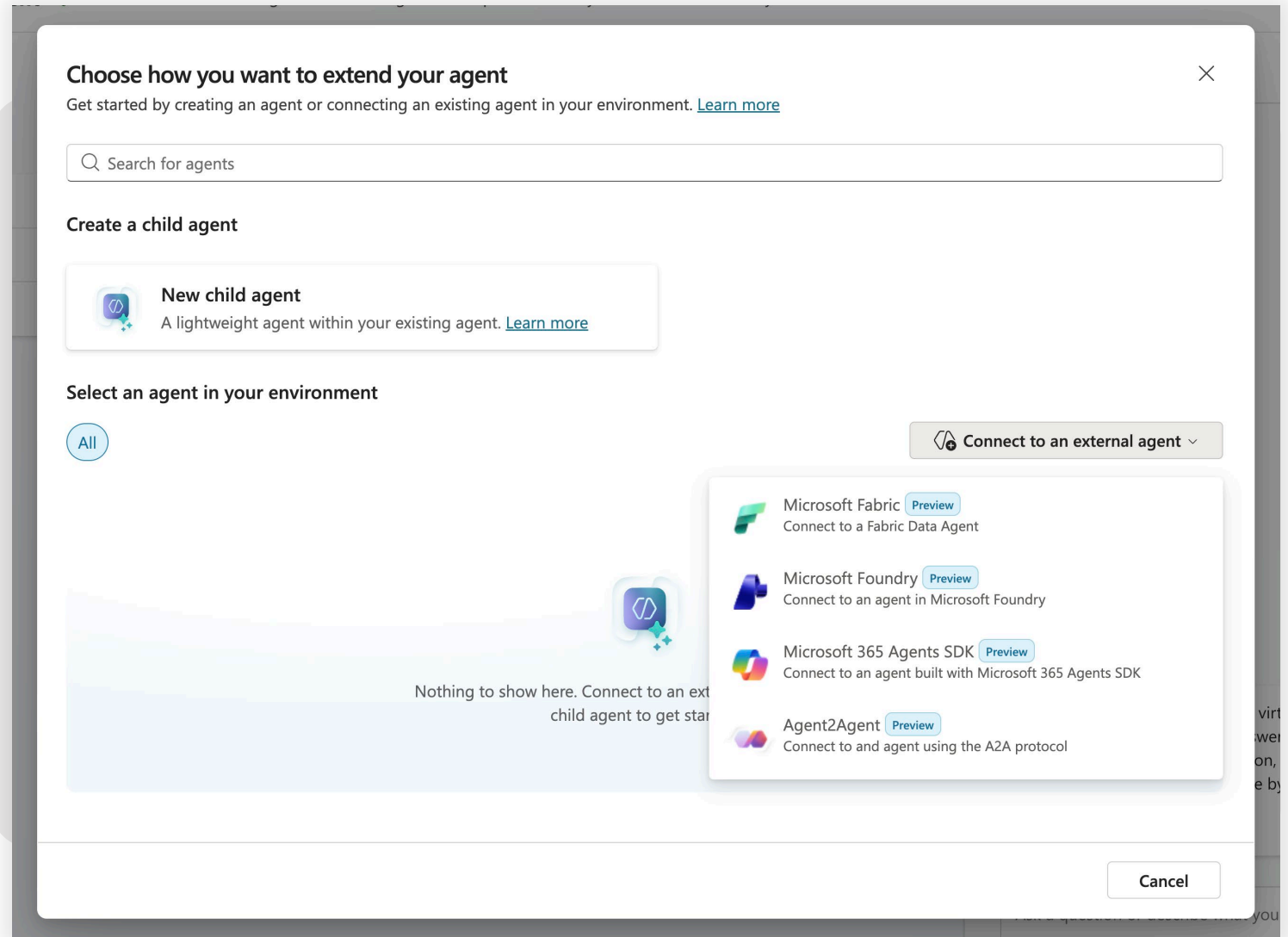


Een vooraf bepaalde vaste workflow orkestreert agents

Bouw multi-agent scenario's met behulp van Copilot Studio

- ➔ **Effectieve end-to-end transformatie**
Agents kunnen met elkaar praten, informatie/data uitwisselen en samenwerken aan taken om werk te verdelen
- ➔ **Cross-platform orkestratie**
Koppel je agents aan andere agents ook als deze op verschillende plekken zijn gemaakt. Zo werken ze samen alsof ze één team zijn.
- ➔ **Agentspecialisatie**
Een agent kan hulp vragen aan andere verbonden agents waar gespecialiseerde kennis of acties van nodig zijn.

Breid je agents uit, koppel deze en creëer child-agents



The screenshot shows a dialog box titled "Choose how you want to extend your agent" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a subtitle: "Get started by creating an agent or connecting an existing agent in your environment. [Learn more](#)".

At the top of the dialog is a search bar with the placeholder text "Search for agents".

Under the heading "Create a child agent", there is a single option: "New child agent" with a small icon of a person with a plus sign. Below it, the text reads: "A lightweight agent within your existing agent. [Learn more](#)".

Under the heading "Select an agent in your environment", there is a filter button labeled "All" and a dropdown menu labeled "Connect to an external agent".

The main area of the dialog is currently empty, displaying the message: "Nothing to show here. Connect to an external agent to get started".

A list of external agents is shown in a separate panel on the right, each with a preview button:

- Microsoft Fabric [Preview](#)
Connect to a Fabric Data Agent
- Microsoft Foundry [Preview](#)
Connect to an agent in Microsoft Foundry
- Microsoft 365 Agents SDK [Preview](#)
Connect to an agent built with Microsoft 365 Agents SDK
- Agent2Agent [Preview](#)
Connect to and agent using the A2A protocol

A "Cancel" button is located at the bottom right of the dialog.

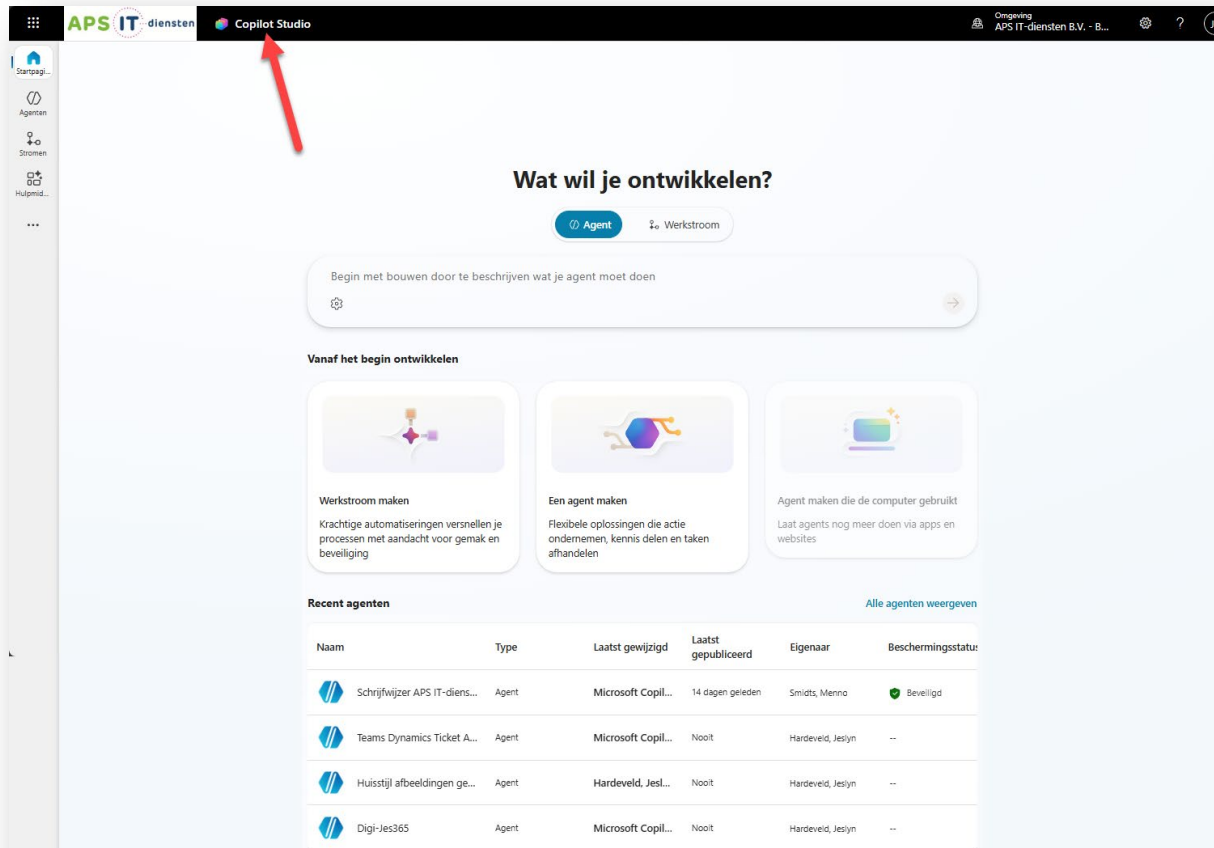
Voordelen Agents

- **Hogere productiviteit:** je team krijgt meer gedaan in minder tijd (werkdruk).
- **Lagere kosten:** minder handmatig werk en minder herstelwerk.
- **Meer nauwkeurigheid:** minder fouten en consistentere uitvoeren van taken.
- **Betere compliance:** makkelijker voldoen aan regels, normen en audits.
- **Betere samenwerking:** soepelere afstemming tussen teams en systemen.
- **Sterkere beveiliging:** data en processen zijn beter te beschermen.
- **Snellere doorlooptijden:** processen starten en ronden sneller af.
- **Meer schaalbaarheid:** makkelijker opschalen en aanpassen als de organisatie groeit.



Wat is Copilot Studio

Copilot Studio is een low code tool voor het bouwen van agents en uitbreiden van Microsoft 365 Copilot



Agent Builder
Copilot Studio
Hét platform om Agents te bouwen
De ontwikkelomgeving voor het bouwen van je eigen AI-agents/Chatbots.

Kijk waar je gebruikers al mee bezig zijn

Alles op één plek

Automatiseer je workflows

Integreer met je externe apps

Connect met je data in Microsoft 365

- Snelstart: Een agent maken en implementeren
- Documentatie
- Beveiliging en governance
- Veelgestelde vragen over verantwoorde AI
- Ondersteuningscommunity
- Binnenkort beschikbaar: zie de releaseplannen
- Nieuwe functies: zie opmerkingen bij de release
- Schatter van het verbruik van agentberichten

Natural Language Understanding (NLU)



Copilot Studio vs Agent Builder eigenaarschap & ervaringen



Risico wanneer deze uit dienst gaat!



Persoonlijk account

- Eigenaar van Agent
- Geen overdracht mogelijk in Lite



Service account

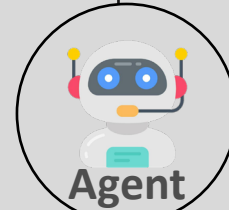
- Aanbevolen voor belangrijke Agents
- Beheer & overdracht beter geregeld



Copilot Studio

Copilot Studio (Full Experience; Power Platform omgeving)

- Power platform omgeving
- Admin maakt deze omgeving(en) aan
- Rollen mogelijk
- Export/import mogelijk tussen omgevingen



Agent

- Agent kan overgedragen worden (mede-eigenaarschap) door eigenaar
- **Co-makers mogelijk** (gedeeld eigenaarschap)
- Agent publiceren naar (meerdere) kanalen (evt websites etc)
- **Governance** (IT-beheer, policies)
- Export/Import mogelijk van Agents
- Agents compleet naar wens maken

Agent Builder (Lite Experience)

- Standaard omgeving
- Geen keuze in omgevingen
- Beperkte samenwerking;



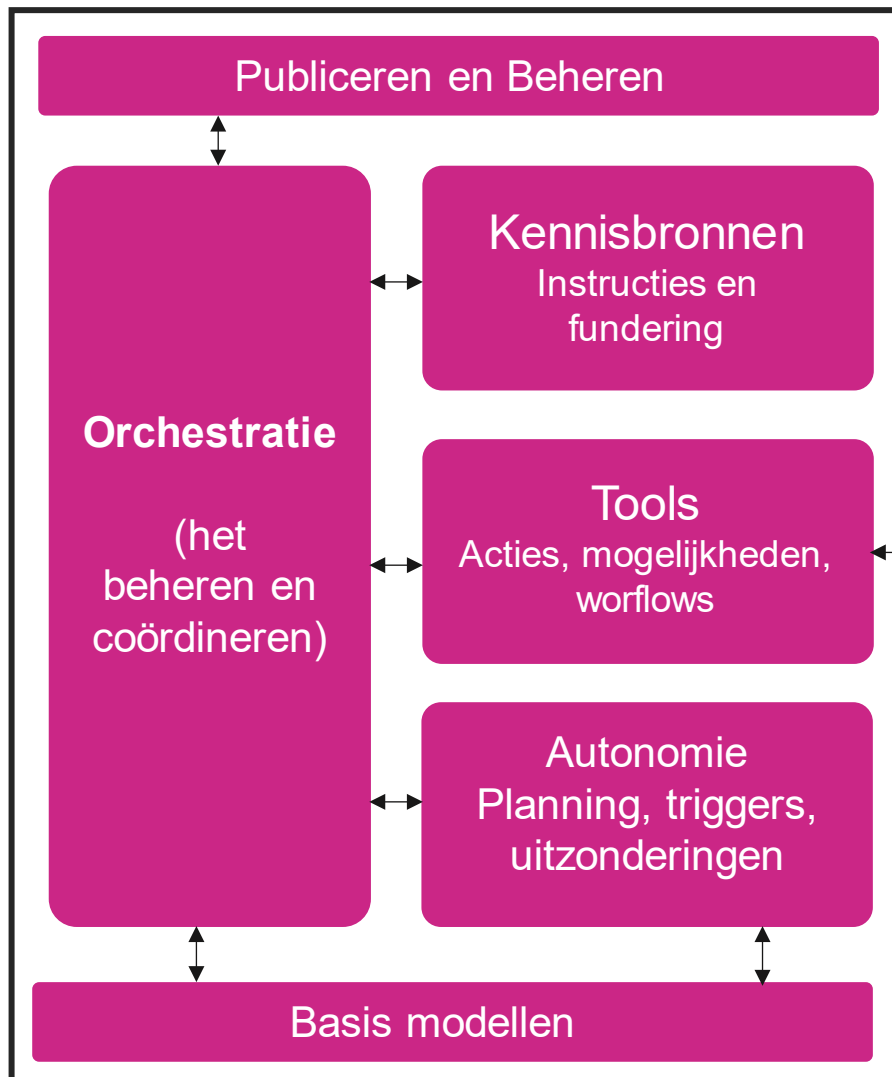
Agent

- Agent blijft eigendom van enkel de 'maker'
- Maker kan als enige aanpassen.
- Geen mede-eigenaren toevoegen aan agent.
- Gedeelde Agent is enkel te gebruiken door ontvangers; niks aanpassen
- Alleen benaderbaar/deelbaar via link
- Agent is evt te downloaden
- Agent kan gekopieerd worden naar Copilot studio

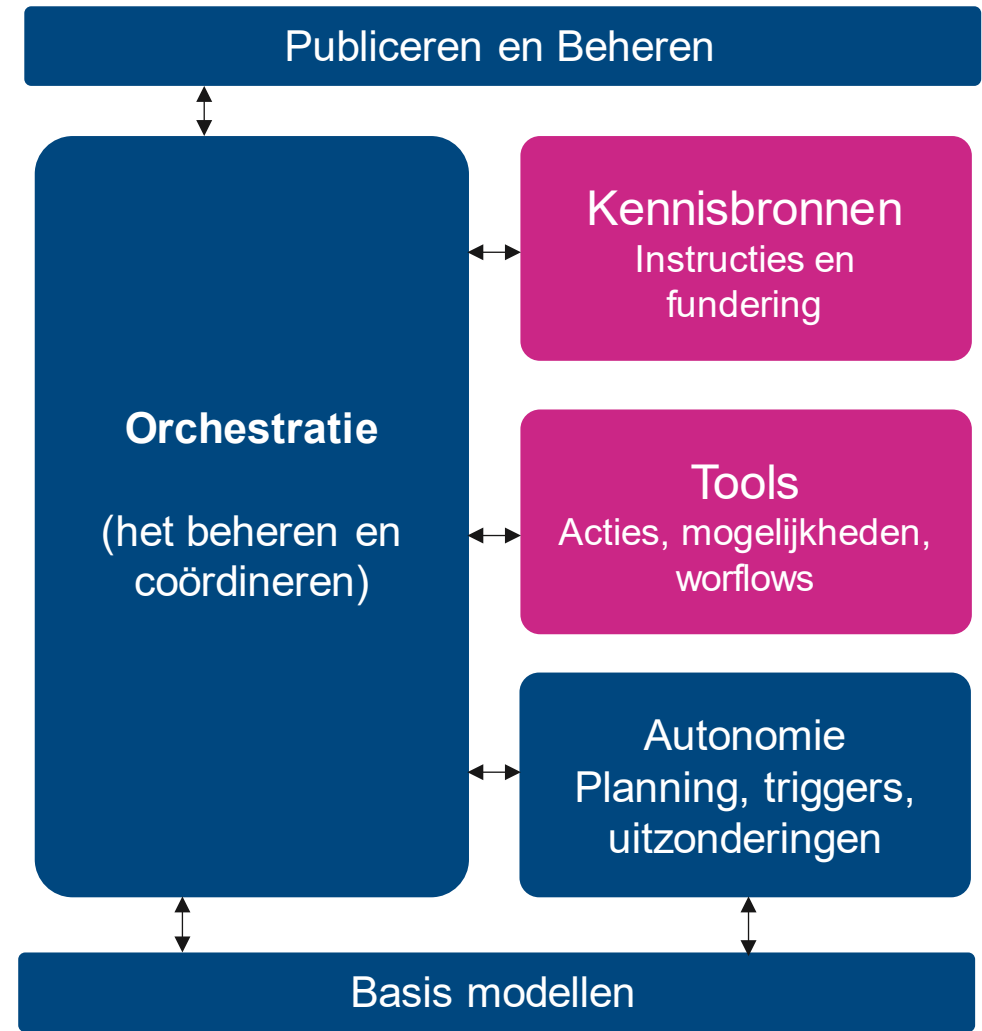


Als je niks doet en mensen gaan al Agents maken

Wat voor soort agent?



Custom agents



Declarative agents

Custom Agent (Maatwerk)

- ➔ **Waar draait je agent?**
 - Heb je een stabiele, veilige plek om hem te hosten?
- ➔ **Welke systemen moet hij kunnen benaderen?**
 - Denk aan integraties, data en rechten.
- ➔ **Hoe loopt het proces?**
 - soms heb je 'orkestratie' nodig
 - dus: stappen in de juiste volgorde, met checks onderweg.
- ➔ **Hoe voelt het voor de gebruiker?**
 - wil je een duidelijke merk- en gebruikservaring die overal hetzelfde is?
- ➔ **Welke AI past?**
 - Soms is een standaardmodel genoeg, soms wil je iets dat beter past bij jouw domein.
- ➔ **Hoe autonoom mag hij zijn?**
 - hoe meer hij zelf mag doen, hoe belangrijker duidelijke grenzen en controles worden.



Ontworpen voor het **beheren van agents** Zoals je nu ook **gebruikers beheert**

Per 1 mei 2026 beschikbaar (nu in preview)



The screenshot displays the Microsoft 365 Admin Center interface. The top navigation bar includes a search bar and a menu icon. The left sidebar lists various administrative sections: Home, Copilot, Overview, Search, Prompts, Connectors, Settings, Agents, Users, Roles, Billing, Support, Settings, Reports, and Health. The main content area features a hero section titled "Copilot and agents--your next Frontier" with a sub-header "Copilot and agents--your next Frontier" and a paragraph: "Frontier firms blend Copilot as the UI for AI and agents for business function acceleration. Companies adopting this approach thrive, with 71% reporting strong performance compared to 37% globally." Below this is a call-to-action box for "Get early access to Agent 365" with "Join the program" and "Learn more" buttons. A large image of a blue folder with a Copilot icon is also present. The "Your organization at a glance" section contains two charts: "Copilot - Adoption summary" and "Agent 365 - Registry by publishers".

Metric	Value	Change
Active Microsoft 365 Copilot users	43.4K	↑ 12% this week
Active Copilot Chat users	15.5K	↑ 8% this week
Users not using Copilot	4K	
Total Active Copilot users	62,000	

Category	Value	Change
Your company	19K	↑ 20% this week
External	2.1K	↑ 8% this week
Total agents in your org	21,762	

Action: Select **View in Agent 365 overview**.

You need a central place to control agents that works with tools you already trust to manage your people and data. That's where Agent 365 changes what's possible.

It is the enterprise control plane for managing all of our organization's agents securely at scale.

For IT leaders, Agent 365 is available directly in their daily workflow - the Microsoft 365 admin center.

Agent bouwen in Copilot Studio



Agent in Copilot studio

The screenshot shows the Copilot Studio interface. At the top, there's a navigation bar with the APS IT logo and 'Copilot Studio' text. On the right of the navigation bar, there's a user profile 'Omgeving APS IT-diensten B.V. - B...' and a search icon. Below the navigation bar, there's a sidebar on the left with icons for 'Startpagi...', 'Agenten', 'Stromen', and 'Hulpmid...'. The main area is titled 'Agenten' and contains a large text input field with the prompt 'Begin met bouwen door te beschrijven wat je agent moet doen'. To the right of this field are two buttons: '+ Lege agent maken' (highlighted with a red box and an arrow) and 'Agent importeren'. Below the input field is a search bar labeled 'Mijn agents' with the text 'Agenten zoeken'. The main content is a table listing various agents.


Naam	Type	Laatst gewijzigd ↓	Laatst gepubliceerd	Eigenaar	Beschermingsstatus
Schrijfwijzer APS IT-diensten	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 15 d...	15 dagen geleden	Smidts, Menno	Beveiligd
Teams Dynamics Ticket Agent	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 1 ma...	Nooit	Hardeveld, Jeslyn	--
Huisstijl afbeeldingen generator	Agent	Hardeveld, Jeslyn 2 maanden gele...	Nooit	Hardeveld, Jeslyn	--
Digi-Jes365	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 3 ma...	Nooit	Hardeveld, Jeslyn	--
De Software Licentie Guru	Agent	Geurtsen, Fred 9 maanden geleden	Nooit	Geurtsen, Fred	--
Copilot in Power Apps	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 11 m...	11 maanden geleden	SYSTEM	Beveiligd
Agent PCM	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 1 jaa...	1 jaar geleden	Bakker, Jan	Beveiligd
Q&A Copilot voor website APS IT-diensten	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 1 jaa...	Nooit	van Dijk, Michael	--
Copilot for Microsoft 365	Microsoft		Nooit		--
Copilot for Sales	Microsoft		Nooit		--



Agent in Copilot studio Overzicht

Gegevens Annuleren Opslaan

Naam *
Agent in Copilot Studio

 Pictogram wijzigen
Gebruikt om de agent te vertegenwoordigen. Pictogram moet de PNG-indeling hebben.

Omschrijving ⓘ 0/1024
Uw agent beschrijven

Het model van uw agent selecteren
Uw agent gebruikt het model voornamelijk om te redeneren en te reageren. Op experimentele modellen zijn [previewvoorwaarden](#) van toepassing. [Meer informatie](#)

GPT-5 Chat ▼





OpenAI-modellen

- GPT-4.1
Uitstekend voor de meeste taken en snelle analyses Annuleren Opslaan
- ✓ GPT-5 Chat
Uitstekend voor de meeste taken + Toevoegen
- GPT-5 Auto
Schakelt automatisch tussen chatten en redeneren Voorbeeld
- GPT-5 Reasoning
Maximale diepgang en nauwkeurigheid voor de meest belangrijke taken Voorbeeld






Anthropic-modellen ⓘ Uitgeschakeld door je beheerder

- Claude Sonnet 4.5
Hulp bij algemene taken en het maken van inhoud

Suggesties

-  Bedankt
Onderwerp
-  Begroeting
Onderwerp
-  Opnieuw starten
Onderwerp
-  Tot ziens
Onderwerp

Invoegen

-  Hulpmiddel >
-  Onderwerp >
-  Agent >
-  Variabele >
-  Power Fx >

Agent in Copilot studio Kennis

Kennis toevoegen

Help uw agent om meer relevante informatie en inzichten te bieden. [Meer informatie](#)

Zoeken naar een kennisbron

Bestand uploaden

Slepen en neerzetten of [selecteren om te bladeren](#) of uploaden en synchroniseren vanuit

OneDrive SharePoint

Helpst uw agent toegang te krijgen tot kennis vanaf externe bestandslocaties. [Meer informatie](#)

Aanbevolen **Geavanceerd** Suggesties weergeven

Snowflake	Databricks	Confluence	Oracle Database
SAP OData	Zendesk	Azure Databricks	Bing Custom Search

Annuleren



Agent in Copilot studio Hulpmiddelen

The screenshot shows the Copilot Studio interface with the 'Hulpmiddelen' (Tools) tab selected. A modal window titled 'Hulpmiddel toevoegen' (Add tool) is open, displaying a search bar and a grid of tool categories and connectors. The 'Connector' category is highlighted with a red box, and the 'Hulpmiddel toevoegen' button in the background is also highlighted with a red box.

Hulpmiddel toevoegen

Laat uw agent meer doen. [Meer informatie](#)

Zoeken naar een hulpmiddel

Nieuw maken [Alles bekijken](#)

- Agentstroom**
Deze voorspelbare automatiseringen verlopen telkens op dezelfde manier, waardoor u meer controle hebt als dat nodig is.
- Prompt**
Analyseer en transformeer tekst, documenten, afbeeldingen en gegevens met natuurlijke taal en AI-redeneringen.
- Protocol voor modelcontext**
Open standaard voor het verbinden van uw agent met gegevens, ontworpen met AI in gedachten.
- Computergebruik** [Preview](#)
Bied meer mogelijkheden voor uw agent om rechtstreeks gebruik te maken van web- en bureaublad-apps.

Alle **Connector** Prompt Stroom REST API Protocol voor modelcontext

Office 365 Outlook Connector	Microsoft Teams Connector	Excel Online (Zakelijk) Connector	SharePoint Connector
Microsoft Dataverse Connector	Office 365-gebruikers Connector	OneDrive voor Bedrijven Connector	Planner Connector
Human in the loop Connector	ServiceNow Connector	Azure DevOps Connector	Jira Connector

[Alles bekijken](#)

Hoe is jouw ervaring met het toevoegen van tools? [Suggesties en zoekopdrachten bevatten door AI gegenereerde resultaten. \[Zie voorwaarden\]\(#\)](#) [Annuleren](#)



Agent in Copilot studio Triggers

The screenshot shows the Copilot Studio interface with the 'Triggers' section selected. A modal window titled 'Trigger toevoegen' is open, displaying a list of 845 triggers. The modal includes a search bar and buttons for 'Volgende' and 'Annuleren'.

Trigger toevoegen

Beheer hoe uw agent reageert op gebruikersinvoer en externe gebeurtenissen. Dit is een factureerbare functie en verbruikt berichten. [Meer informatie.](#)

Alle Aanbevolen Bibliotheek Zoeken

845 triggers

- Recurrence Schedule
- Wanneer er een nieuwe reactie wordt verzonden Microsoft Forms
- Wanneer een item is gemaakt SharePoint
- Wanneer een item wordt gemaakt of gewijzigd SharePoint
- Wanneer een bestand wordt gemaakt in een map (afgeschafd) SharePoint
- Wanneer een bestand is gemaakt OneDrive voor Bedrijven
- Wanneer een bestand is gewijzigd OneDrive voor Bedrijven
- Wanneer een taak aan mij is toegewezen Planner
- Wanneer een feeditem wordt gepubliceerd RSS
- Wanneer er een nieuwe e-mail binnenkomt Gmail
- Als een gegevensgestuurde waarschuwing wordt geactiveerd Power BI
- Wanneer een nieuw kanaalbericht wordt toegevoegd Microsoft Teams
- Wanneer een gebeurtenis aan een agenda wordt toegevoegd Google Agenda
- Wanneer een gebeurtenis wordt bijgewerkt in een agenda Google Agenda
- Wanneer een nieuwe pagina in een sectie wordt gemaakt
- Als een build wordt voltooid

Volgende Annuleren



Agent in Copilot studio Agenten

The screenshot shows the Copilot Studio interface. The top navigation bar includes 'Agenten', 'Onderwerpen', 'Activiteit', 'Evaluatie', 'Analyse', and 'Kanalen'. A red box highlights the '+ Agent toevoegen' button in the top right corner of the 'Agenten' section. A modal window titled 'Kies hoe je jouw agent wilt uitbreiden' is open, providing options to create a new agent or connect to an existing one. The modal includes a search bar, a list of existing agents, and a list of external agents to connect to.

Kies hoe je jouw agent wilt uitbreiden

Ga aan de slag door een agent te maken of een verbinding te maken met een bestaande agent in uw omgeving. [Meer informatie](#)

Zoeken naar agents

Een onderliggende agent maken

- Nieuwe onderliggende agent**
Een lichtgewicht agent binnen je bestaande agent. [Meer informatie](#)

Selecteer een agent in jouw omgeving

Alle Verbonden agents

Verbinding maken met een externe agent

Agent	Status
Agent PCM	Gepubliceerd
Copilot in Power Apps	Gepubliceerd
Copilot for Microsoft 365	Niet gepubliceerd
Copilot for Sales	Niet gepubliceerd
Digi-Jes365	Niet gepubliceerd
Huisstijl afbeeldingen generat	Niet gepubliceerd
Microsoft Fabric	Preview
Microsoft Foundry	Preview
SDK voor Microsoft 365-agenten	Preview
Agent2Agent	Preview

Annuleren



Agent in Copilot studio Onderwerpen

APS IT diensten Copilot Studio

Agent in Copilot Studio Overzicht Kennis Hulpmiddelen Agenten **Onderwerpen** Activiteit Evaluatie Analyse Kanalen

Onderwerpen + Onderwerp toevoegen

Voeg gespreksonderwerpen toe om de antwoorden van uw agent in een bepaalde richting te sturen.

Toevoegen met Copilot op basis van een beschrijving

Schrijf een beschrijving voor wat u wilt dat uw agent behandelt, dan maakt Copilot uw onderwerp aan. [Meer informatie](#)

Geef uw onderwerp een naam *

Een onderwerp maken om... *

Laat een gebruiker de status van een vlucht bekijken, waarbij het vluchtnummer en de datum worden geaccepteerd. Voeg voor elke vraag 2 berichtvarianties en een alternatief voor spraak toe.

Door AI gegenereerde inhoud kan fouten bevatten. Zorg ervoor dat de inhoud correct en passend is voordat u deze gebruikt. [Voorwaarden lezen](#)

Of probeer een van deze voorbeelden om aan de slag te gaan

- Laat iemand een pizza bestellen, waarbij gekozen kan worden uit gangbare pizzasoorten en het aantal te bestellen pizza's.
- Accepteer naam, leeftijd en geboortedatum van een gebruiker en koppel hun responsen vervolgens terug naar hen.
- Verzamel adres, provincie en postcode van een gebruiker. De gebruiker moet elke vraag maximaal 4 keer opnieuw kunnen proberen.

[Wat wordt ondersteund door copilot?](#)

[Meer voorbeelden weergeven](#)

Maken Annuleren



Agent in Copilot studio Onderwerpen

Naam	Type	Trigger	Laatst gewijzigd	Bewerken	Fouten	Geblokkeerd	Ingeschakeld
Bedankt	Onderw...	Door ag...	Jeslyn Hardeveld 3 maa...				Aan
Begroeting	Onderw...	Door ag...	Jeslyn Hardeveld 3 maa...				Aan
Opnieuw starten	Onderw...	Door ag...	Jeslyn Hardeveld 3 maa...				Aan
Tot ziens	Onderw...	Door ag...	Jeslyn Hardeveld 3 maa...				Aan



Agent in Copilot studio Voorgestelde Prompts

Voorgestelde prompts

Stel manieren voor om gesprekken te starten voor Teams- en Microsoft 365-kanalen. [Meer informatie.](#)

Titel	Prompt
Een titel invoeren	Een prompt invoeren
Een titel invoeren	Een prompt invoeren
Een titel invoeren	Een prom
Een titel invoeren	Een prom
Een titel invoeren	Een prom
Een titel invoeren	Een prom



M365 Support agent

Ik beantwoordt al jouw vragen over Microsoft-producten op een heldere, simpele manier. Ik haal mijn informatie van enkel de Microsoft support website. Je kan me alles vragen.

- Outlook**
Hoe kan ik snel mijn inbox organiseren zodat ik minder zoek naar belangrijke e-mails?
- Copilot**
Hoe kan ik een document laten herschrijven of samenvatten met Copilot?
- Probleem met Outlook**
Hoe kan ik een vastloper van Outlook oplossen?
- Wachtwoord vergeten**
Wat moet ik doen als ik mijn Windows-wachtwoord kwijt ben?
- OneDrive synchronisatie**
Hoe zorg ik dat mijn OneDrive-bestanden altijd gesynchroniseerd zijn?
- Teams vergadering plannen**
Hoe plan ik een online vergadering in Teams in?



Agent in Copilot studio Overzicht tabs

The screenshot shows the Copilot Studio interface for an agent named 'Schrijfwijzer APS IT-diensten'. The interface is organized into several sections:

- Gegevens (Details):** Shows the agent's name and description. The description states: 'De Schrijfwijzer Assistent helpt medewerkers van APS IT-diensten bij het beoordelen en aanpassen van teksten volgens de schrijfwijzer van APS IT-diensten. De agent geeft suggesties en feedback om ervoor te zorgen dat de teksten voldoen aan de richtlijnen.'
- Het model van uw agent selecteren (Select your agent model):** A dropdown menu is set to 'GPT-5 Chat'. A note indicates that the agent uses this model primarily for reasoning and reacting, and that experimental models are available under 'previewvoorwaarden'.
- Analyse (Analysis):** A section for reviewing performance data from the last 7 days. It includes a table with columns for 'Gesprekssessies' (0 0%), 'Betrokkenheid' (0% 0%), and 'Tevredenheidsscore' (--). There is an 'Analyse openen' button.
- Instructies (Instructions):** A text area containing specific instructions for the agent, such as following guidelines from a document and using a specific source for certain words.
- Kennis (Knowledge):** A section for adding resources. One document, 'Schrijfwijzer APS IT-diensten.docx', is listed as 'Gereed' (Ready).



Agent maken in Copilot Studio

Naam	Type	Laatst gewijzigd ↓	Laatst gepubliceerd	Eigenaar	Beschermingsstatus
Agent in Copilot Studio	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 19 u...	Nooit	Hardeveld, Jeslyn	--
Schrijfwijzer APS IT-diensten	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 15 d...	15 dagen geleden	Smidts, Menno	✓ Beveiligd
Teams Dynamics Ticket Agent	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 1 m...	Nooit	Hardeveld, Jeslyn	--
Huisstijl afbeeldingen generator	Agent	Hardeveld, Jeslyn 2 maanden gele...	Nooit	Hardeveld, Jeslyn	--
Digi-Jes365	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 3 m...	Nooit	Hardeveld, Jeslyn	--
De Software Licentie Guru	Agent	Geurtsen, Fred 9 maanden geleden	Nooit	Geurtsen, Fred	--
Copilot in Power Apps	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 11 ...	11 maanden geleden	SYSTEM	✓ Beveiligd
Agent PCM	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 1 ja...	1 jaar geleden	Bakker, Jan	✓ Beveiligd
Q&A Copilot voor website APS IT-diensten	Agent	Microsoft Copilot Studio, # 1 ja...	Nooit	van Dijk, Michael	--



Agent bouwen in Agent Builder





Agent in Agent Builder

Agent Builder > Nieuwe agent

Beschrijven **Configureren**

Sjabloon: ① Geen

Details

Naam

Nieuwe agent


Beschrijving ①

Uw agent beschrijven

Instructies ①

Beschrijf wat deze agent moet doen, definieer de toon en geef aan welke regels of richtlijnen hij moet volgen

Genereren Bladeren Uploaden



Genereren op basis van agentdetails

Uw pictogram beschrijven...

Genereerde afbeeldingsresultaten zijn mogelijk onverwacht. Toepassen Sluiten



The screenshot shows the 'Nieuwe agent' (New agent) configuration page in the Microsoft Agent Builder. The interface is divided into several sections:

- Kennis** (Knowledge): A section for selecting data sources. It includes a sub-section 'Specifieke websites toevoegen' (Add specific websites) with a text input field 'Een URL invoeren' (Enter a URL) and a description: 'Doorzoek alle websites. Beperk resultaten tot specifieke sites door hierboven een URL in te vullen.' (Search all websites. Limit results to specific sites by entering a URL above.)
- Mogelijkheden** (Capabilities): A section for selecting skills. It includes 'Maak documenten, grafieken en code' (Create documents, charts, and code) and 'Afbeeldingen maken' (Create images).
- Voorgestelde prompts** (Suggested prompts): A table for defining chat prompts.

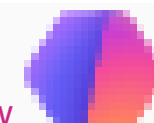
Titel	Bericht		
Een titel invoeren	Voer een bericht in		
Een titel invoeren	Voer een bericht in		
Een titel invoeren	Voer een bericht in		

At the bottom of the prompts section, there is a link: '+ Een voorgestelde prompt toevoegen' (Add a suggested prompt).

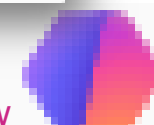
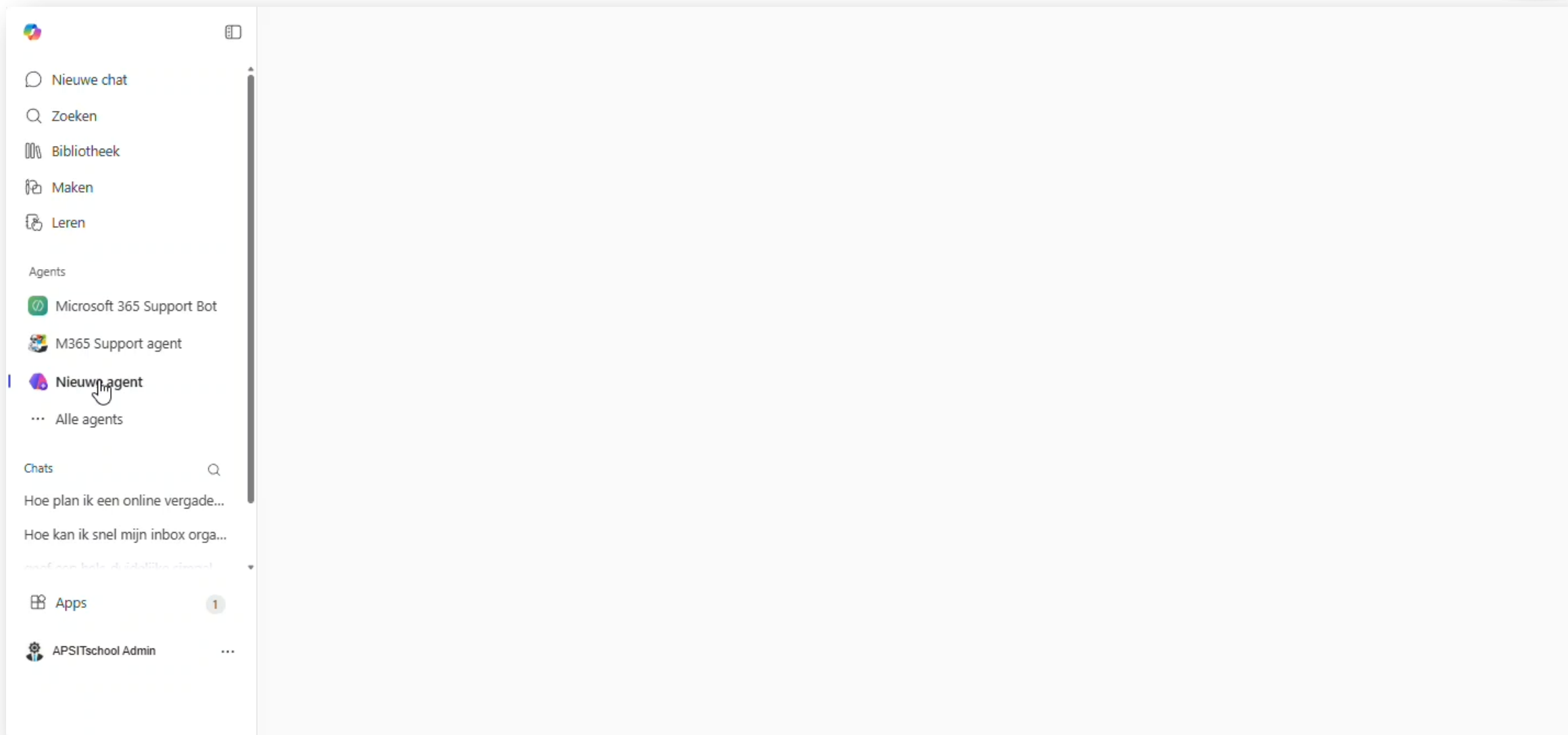
The preview shows a chat window for the 'M365 Support agent'. The agent's name is 'M365 Support agent' and its description is: 'Ik beantwoordt al jouw vragen over Microsoft-producten op een heldere, simpele manier. Ik haal mijn informatie van enkel de Microsoft support website. Je kan me alles vragen.' (I answer all your questions about Microsoft products in a clear, simple way. I get my information from only the Microsoft support website. You can ask me anything.)

The chat interface displays six suggested prompts in a grid:

- Outlook**: Hoe kan ik snel mijn inbox organiseren zodat ik minder zoek naar belangrijke e-mails? (How can I quickly organize my inbox so I don't have to search for important emails?)
- Copilot**: Hoe kan ik een document laten herschrijven of samenvatten met Copilot? (How can I have Copilot rewrite or summarize a document?)
- Probleem met Outlook**: Hoe kan ik een vastloper van Outlook oplossen? (How can I solve an Outlook hang?)
- Wachtwoord vergeten**: Wat moet ik doen als ik mijn Windows-wachtwoord kwijt ben? (What should I do if I forgot my Windows password?)
- OneDrive synchronisatie**: Hoe zorg ik dat mijn OneDrive-bestanden altijd gesynchroniseerd zijn? (How do I ensure my OneDrive files are always synchronized?)
- Teams vergadering plannen**: Hoe plan ik een online vergadering in Teams in? (How do I schedule an online meeting in Teams?)



Agent maken in Agent Builder



Waar begin je?

→ Kijken naar je bestaande processen

- Waar zit veel herhaling? Waar zit veel wachttijd?
- Waar zitten handmatige stappen?
- Waar gaat het vaak mis?
- Waar levert een kleine verbetering meteen veel tijd op?

→ Is jullie data er klaar voor?

- Is deze op orde/verouderd?
- In welke vorm beschikbaar?

→ Hoe meet je succes?

- Bepaal dit al van tevoren; wanneer is het succesvol voor jullie?

→ Stappen (advies):

1. Kies 1 proces met een hoge prioriteit
2. Bouw een simpele eerste versie (pilot)
3. Test die in het echte werk
4. Verzamel feedback
5. Verbeter de agent
6. Als hij werkt schaal je op (proces voor proces)



Vragen?

APS IT-diensten
Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht

www.apsitdiensten.nl

T 030 2856 870

M info@apsitdiensten.nl



APS IT diensten

Voor ICT in het belang van je school

Professionaliseringsdag 2026

©APS IT-diensten