

Strategisch aan de slag met AI in jouw school of bestuur

Professionaliseringsdag 9 april 2026

Jan Ligtenberg & Jeslyn Hardeveld



Even voorstellen...



Jeslyn Hardeveld



Microsoft 365
Product-/Contractmanager



[jhardeveld](#)



j.hardeveld@apsitdiensten.nl



Jan Ligtenberg



Microsoft 365 Cloud Consultant



+31 6 10 63 42 97



j.ligtenberg@apsitdiensten.nl



[jligtenberg](#)

Agenda

- Visie en strategische doelen
- Onderwijs en leren
- Professionalisering van medewerkers
- Governance, beleid en kaders
- Privacy, security en wetgeving
- De vertaalslag naar Microsoft 365
- AI-tools binnen het platform
- Agents
- Security, risico's en maatregelen



Visie en strategische doelen

- Waar gaan we AI inzetten
 - Primaire proces
 - Secundaire proces
- Welke problemen willen we oplossen
 - Werkdruk
 - Kwaliteit
 - Kansengelijkheid
- Waar ligt de grens



Onderwijs en leren

Waar willen we AI tools inzetten?

- In de klas gepersonaliseerd leren
- Huiswerkopdrachten
- AI-skills ontwikkelen bij leerlingen



Professionalisering van medewerkers

- Basiskennis van AI, wat kan het wel / niet
- Deel ervaringen binnen de school of stichting
- Plan leermomenten/trainingen



Governance, beleid en kaders

- Hoe gaan we AI introduceren, kleinschalig, ieder voor zich of stichtingsbreed
- Eigenaarschap van AI-initiatieven
- Communicatie naar collega's en ouders



Privacy, security en wetgeving

- AVG en gegevensbescherming
- Eigenaarschap: waar wordt de data opgeslagen en wie is eigenaar van prompts
- Risico's benoemen van schaduw-IT



Risico's en maatregelen – DPIA Microsoft 365 Copilot

- ➔ DPIA zegt: jouw eigen data is veilig bij Microsoft ✓
- ➔ Van 4 hoge en 6 lage risico's (december 2024) naar 2 medium en 8 lage risico's (oktober 2025)
 - Lage risico's zijn alleen laag als je bepaalde maatregelen neemt
- ➔ **Eigen risico-afweging. Het is niet ons besluit maar dat van jullie!**
Gebruik onze paraplu DPIA en informatie over veilige inrichting en weeg alle risico's zelf af en maak een weloverwogen besluit.
 - Accepteren (om hanteerbaar te houden?)
 - Maatregelen nemen om risico te verkleinen

Risico's en maatregelen - DPIA – De 2 medium risico's....

	Medium risico's	Mogelijke maatregelen
1	Aanzienlijk economisch of sociaal nadeel door het gebruik van gegenereerde teksten met onjuiste persoonsgegevens.	Trainen van mensen, geen licenties voor accounts die toegang hebben tot veel bijzondere persoonsgegevens, beleid voor correct gebruik, RAI filtering.
2	Heridentificatie van gepseudonimiseerde gegevens door onbekende bewaartermijnen van vereiste servicegegevens (inclusief zowel inhoudelijke als diagnostische gegevens).	Geen

Risico's en maatregelen - DPIA – De 8 lage risico's....

	Lage risico's	Mogelijke maatregelen
3	Onvermogen van betrokkenen om inzagerechten uit te oefenen in hun diagnostische gegevens.	Dien een inzageverzoek en vergelijk de resultaten met de nieuwe openbare documentatie van Microsoft over de verschillende diagnostische gegevens (telemetriegegevens en RSD).
4	Verlies van controle door gebrek aan transparantie Vereiste servicegegevens en de telemetriegegevens over Copilot.	Stel het telemetrieniveau in Windows en Office 365 in op het minst ingrijpende 'beveiligings'-/'vereist'-niveau. Informeer collega's
5	Openbaarmaking van of verstrekking van persoonsgegevens als gevolg van incidentele doorgifte aan ingehuurd personeel in 30 derde landen.	Maak gebruik van de professionele ondersteuningsdiensten, niet van de ondersteuningsopties in de app.
6	Reputatieschade: onvermogen om (her)generatie van onjuiste persoonsgegevens in de uitvoer te voorkomen nadat een betrokkene een klacht heeft ingediend.	Dien een (Professional Services) ondersteuningsverzoek in om Microsoft te vragen het opnieuw genereren van duidelijk onjuiste persoonsgegevens te voorkomen.
7	Verlies van controle/verlies van vertrouwelijkheid als gevolg van verdere verwerking door Microsoft (als gevolg van standaard-instellingen)	Schakel de toegang tot de webchat (Bing) uit in zowel Microsoft 365 Copilot als via de Bing-groepsbeleid. Schakel de toegang uit tot de gratis versies van Copilot in Bing, Edge, Windows, Office en alle M365-services uit waar Microsoft toegang mogelijk maakt tot deze 'Microsoft als verantwoordelijke'-versies van Copilot.
8	Verlies van tijd en concentratie: gebruik van accountgegevens om ongevraagde e-mails te verzenden.	Gebruik de centrale opt-out-functionaliteit voor alle of sommige gebruikers in de organisatie voor mailings over Microsoft 365 Copilot.
9	Afschrikkend effect van gebruik van Copilot als personeelsvolgsysteem.	Vul het interne privacybeleid voor de verwerking van persoonsgegevens van werknemers aan met regels over de specifieke doelen waarvoor specifieke persoonsgegevens in de dialoog- en logbestanden van Microsoft 365 Copilot (verder) mogen worden verwerkt en geanalyseerd.
10	Verlies van controle over inhoudelijke gegevens in de Graph (SharePoint, OneDrive, Exchange Online)	Pas labeling toe om ervoor te zorgen dat adequate autorisaties kunnen worden ingesteld. Organiseer grondige opschoningssessies voor SharePoint en Outlook in overeenstemming met het bewaarbeleid voorafgaand aan gebruik van Microsoft 365 Copilot. Raadpleeg de richtlijnen van Microsoft

AI Act

- De AI-Verordening zorgt dat AI-systemen die binnen de EU worden gebruikt veilig en betrouwbaar zijn.
- De wet werkt met vier niveaus: minimaal, beperkt, hoog en onaanvaardbaar. De indeling hangt af van het risico voor gezondheid, veiligheid en fundamentele rechten.
- Houdt als werkgever rekening met het volgende
 - Gebruik het systeem volgens de handleiding van de aanbieder.
 - Zorg dat de ingevoerde data representatief, relevant en accuraat is.
 - Hou het systeem continu in de gaten.
 - Bewaar logbestanden minimaal zes maanden.
 - Zorg dat je het systeem op elk moment kunt stopzetten.
 - Richt een meldpunt in waar werknemers (anoniem) klachten of problemen over AI kunnen melden.
- Verplicht om mensen te trainen op AI geletterdheid:
 - basiskennis hoe AI werkt,
 - begrip van beperkingen en risico's,
 - weten wanneer menselijk toezicht nodig is.

Ook belangrijk: **Wat is de kwaliteit van jullie data? Is deze accuraat?**



De vertaling richting het Microsoft 365 platform

- AI-tools
- Agents
- Security



AI-tools

- Microsoft Copilot
- Copilot in Office applicaties (Agent Mode)
- Leerversnellers
- Power Platform
- Teach (lesplannen maken)
- Study & Learn agent (slimme leerhulp)



Microsoft Copilot



Copilot – De verschillende soorten Copilots....



Modern work

Copilots voor elke dag

Copilots voor web



Bing
Betere Q&A en taken afmaken



Edge
Betere interactie met web content



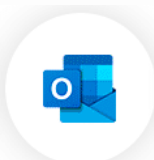
Windows Copilot
Betere interactie met OS, apps en bestanden

Copilots voor Productiviteit

Copilot voor Microsoft 365



Word
Lees- en schrijf assistentie



Outlook
E-mail assistentie en management



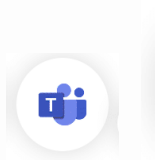
Excel
Analyse van data en formules



PowerPoint
Betere presentaties



Teams
Beter vergaderen



Business Chat
Kenniss management



M365 apps
integratie

Copilot Studio



Copilot studio
Intelligente Agents

Security

Copilot for Security



Security Copilot
Detecteren, identificeren en mitigeren

Business Applications

Copilot for low/no code



Power Platform Copilot
Betere apps, workflows en agents

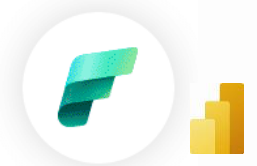
Copilot for Business



Dynamics Copilot
Betere verkoop en klant support

Data & AI

Copilot for Analytics



Copilot voor MS Fabric
Data & business intelligence

Digital & App innovation

Copilot for Development



GitHub Copilot
Betere coding ontwikkelen

Alles gaat naar buiten (www)

Alles wat je upload traint het LL model

Geén integratie, geheugen en/of synchronisatie

Data/bestanden zelf onbeveiligd uploaden

De **GRATIS** basisversie van Copilot Chat, beschikbaar in Edge en Bing

Copilot Chat NIET ingelogd

Data blijft binnen persoonlijke account

Data is veilig! Data wordt niet gebruikt om het (onderliggende) LL model te trainen

Data/bestanden zelf uploaden + evt onedrive (mits abonnement)

Ook te benaderen in (mobiele) & Office Apps (mits abonnement)

Copilot Chat persoonlijk ingelogd

Data blijft altijd binnen je tenant
Binnen de M365 tenant & apps op basis van beheer

Ondernemingsgegevens bescherming:
strengere beveiligings- en privacyregels.

Data/bestanden zelf uploaden
Alleen bestand welke geopend is

'**GRATIS**' Copilot Chat in je tenant omdat je A3 hebt

Copilot Chat zakelijk ingelogd
A3 licentie

Beheerd door organisatie (IT-afdeling)

Geheugen (mits ingeschakeld) & **synchronisatie** tussen apparaten (denkt dus mee)

Integratie met organisatie;
Toegang tot al jouw data (in lijn met beleid)

De **betaalde** zakelijke versie van Copilot, werkt in al je Microsoft 365 (office) Apps & **gebruikt Microsoft Graph**

M365 Copilot

Agent store (bestaande agents)

Copilot Studio

Agents (zelf maken)

Beperkt tot 'persoonlijk' gebruik binnen de M365 omgeving

werk- of schoolaccount nodig met de juiste licenties

Copilot Studio

= De ontwikkelomgeving voor het bouwen van je eigen AI-agents.

- **Volledig op maat** en trainbaar

- Voor **complexe workflows** (HR, IT-helpdesk)

- Koppeling met SharePoint, Power Platform, **Azure**, **externe bronnen/API's**

- Publicatie in Teams, apps, **websites, spraak (IVR)**

- 25.000 berichten-credits standaard; elke interactie (vraag of actie) telt als één credit

Copilot Studio

Ook als losse tenant licentie; dan geavanceerder!

Deze ziet nu iedereen met een A3 licentie (School Account)



Microsoft 365 Copilot

Copilot Chat

- Webgebaseerde AI-chat & agenten
- Reden voor het overzetten van open bestanden in Microsoft 365-apps²
- Standaardtoegang tot GPT-5 en Create
- Agentmodus in Word, Excel, PowerPoint en Word, Excel, PPT-agenten³
- Contentbewust in Outlook in de hele inbox en agenda³
- Pay-as-you-go custom agents die gebaseerd zijn op jouw data



Microsoft 365 Copilot Licentie

Alles-in-één productiviteits app

- AI-chat gebaseerd op het web en Work IQ
- AI-gestuurde zoekopdracht
- AI-gestuurde notebooks
- AI-gestuurde Create (prioriteitstoegang¹)
- GPT-5 Priority Access¹

Copilot in Microsoft 365 apps

- Geavanceerde vaardigheden en in-app bewerken

Agent platform

- Vooraf gebouwde Microsoft-agenten
- Analisten en onderzoekers als geavanceerde redeneeragenten
- Custom agents geworteld in jouw data⁴

Advanced Mgmt. & Analytics

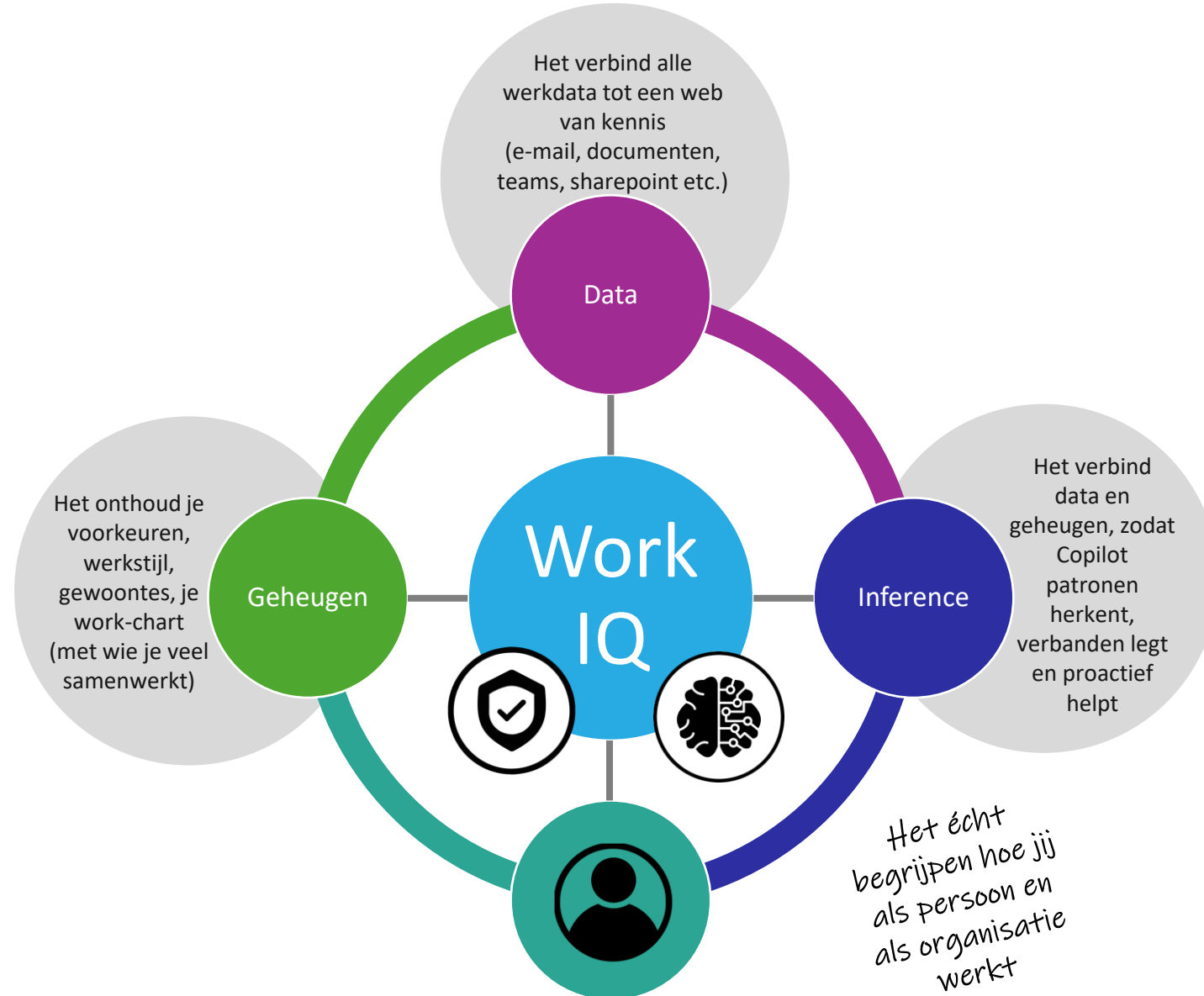
Aangedreven door Work IQ

1. Leer [hier](#) meer over standaard- en prioriteitstoegang

2. Beschikbaar in Word, Excel, PowerPoint, Outlook en OneNote.

3. Start van de uitrol voor Public Preview Q1 CY 2026 voor Copilot Chat-gebruikers met een M365-abonnement

4. Van toepassing op assistieve agenten die door jou zijn gebouwd op het Microsoft 365 Copilot agentplatform dat wordt ingezet op Microsoft 365-oppervlakken





Prompts die de meerwaarde van Copilot voor Microsoft 365 laten zien:

- ➔ **Vat mijn belangrijkste actiepunten samen uit mijn e-mails van deze week en koppel ze aan de vergaderingen in mijn agenda.**
- ➔ Welke documenten heb ik recent gedeeld met [naam collega]?
- ➔ Vat het Word-document samen dat ik gisteren heb geopend.
- ➔ Bereid een antwoord voor op de e-mail van [afzender] over het webinar.

*Ingevoerd in
Copilot chat
(zonder licentie)*

Copilot voor Microsoft 365

Heeft toegang tot je Outlook-e-mails en je agenda, dus die kan:

- E-mails scannen op actiepunten
- Vergaderingen in je agenda herkennen
- Verbanden leggen en een overzicht geven

Copilot Chat (zakelijk ingelogd)

Heeft géén toegang tot je mailbox of agenda. Dus die zal antwoorden met iets als: "Ik heb geen toegang tot je e-mails of agenda."

Copilot ⓘ

Om je actiepunten uit je e-mails van deze week te kunnen samenvatten en ze te koppelen aan je vergaderingen in je agenda, heb ik toegang nodig tot:

1. **Je e-mailinbox** – om de inhoud van je berichten te analyseren.
2. **Je agenda** – om vergaderingen en afspraken te identificeren en te koppelen aan relevante actiepunten.

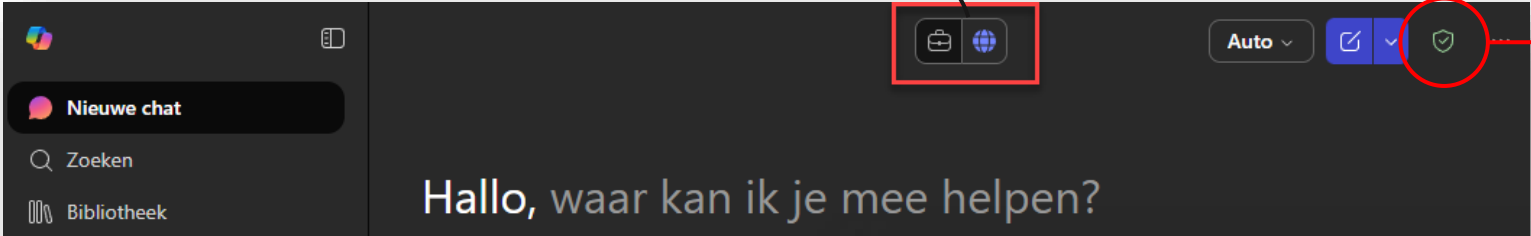
Wil je dat ik dit doe op basis van bestanden die je uploadt (zoals een export van je e-mails en agenda), of werk je met Outlook 365 en wil je dat ik help met instructies om dit automatisch te doen via Microsoft Graph of een ander platform?

Laat me weten hoe je dit wilt aanpakken, dan begeleid ik je stap voor stap.


Hoe zie je welke Copilot je gebruikt?

Ingelogd met werkaccount: <https://m365.cloud.microsoft.com/chat>

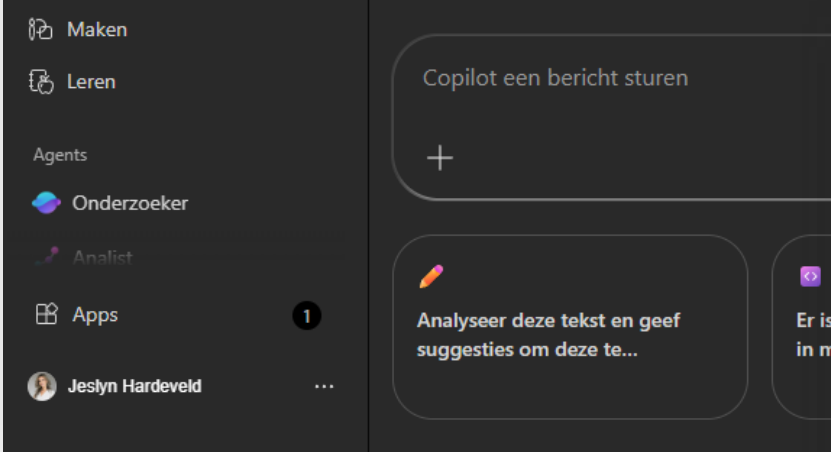
Switchen tussen Werk en Web



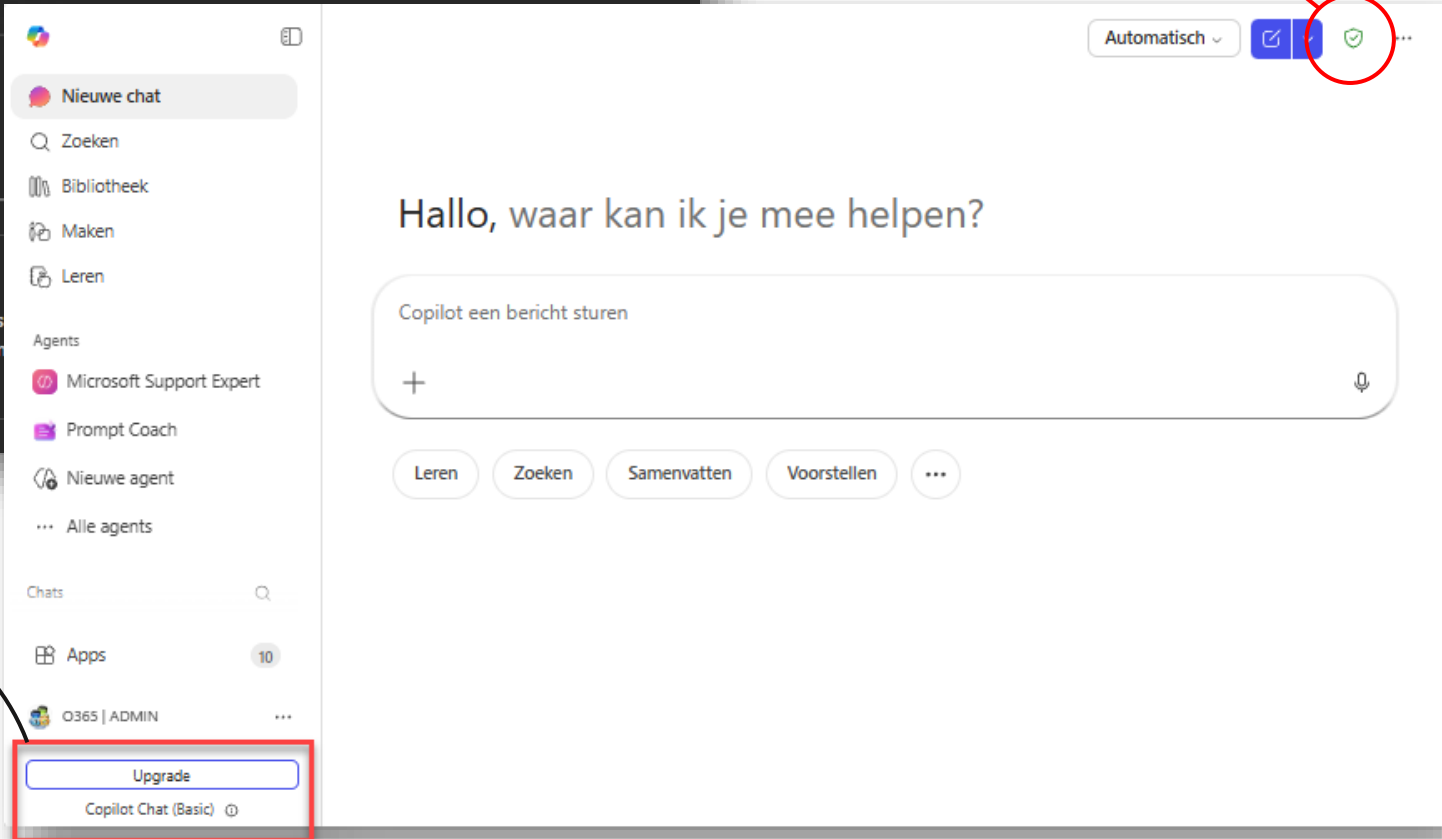
Allebei veilig te gebruiken!!



Account mét (betaalde) Microsoft 365 Copilot



Optie om te upgraden, zichtbaar dat je in Copilot Chat (Basic) werkt



Account zónder Microsoft 365 Copilot licentie

Copilot en leerlingen

Name ↑	Description
Microsoft Edge site lists	Set websites to open in Internet Explorer mode in Microsoft Edge, or other b
Microsoft Education Reading Coach	Manage Microsoft Education Reading Coach product settings.
Microsoft Education Tenant Identifier	Manage Microsoft Education Tenant Identifier settings.
Microsoft Forms	Manage external sharing and record the names of people in your org who fi

Microsoft Education Tenant Identifier

Identify the type of educational institution you're affiliated with. This will help us further tailor experiences for your users.

[Learn more about institution type](#)

- K-12 (primary and secondary schools)
- Higher education (colleges and universities)
- Other (research institution, academic library, etc.)

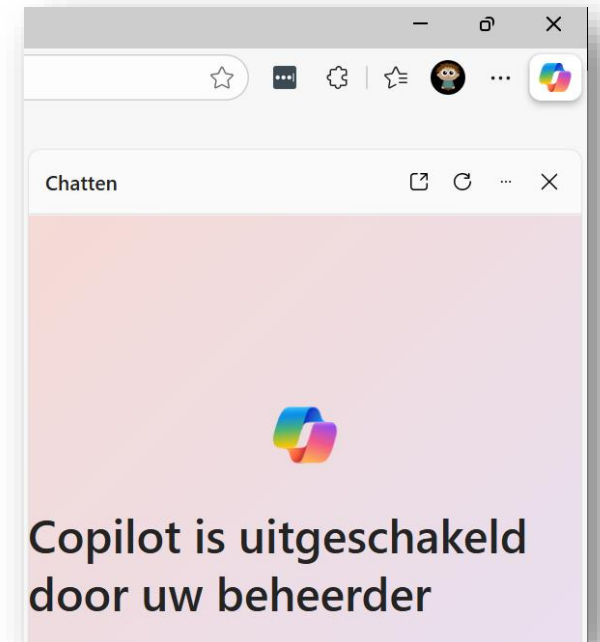
This view only contains properties that can be updated. [Learn more](#)

Search "Parental controls" ...

Showing 2 results under "Parental controls"

Age group

Consent provided for minor

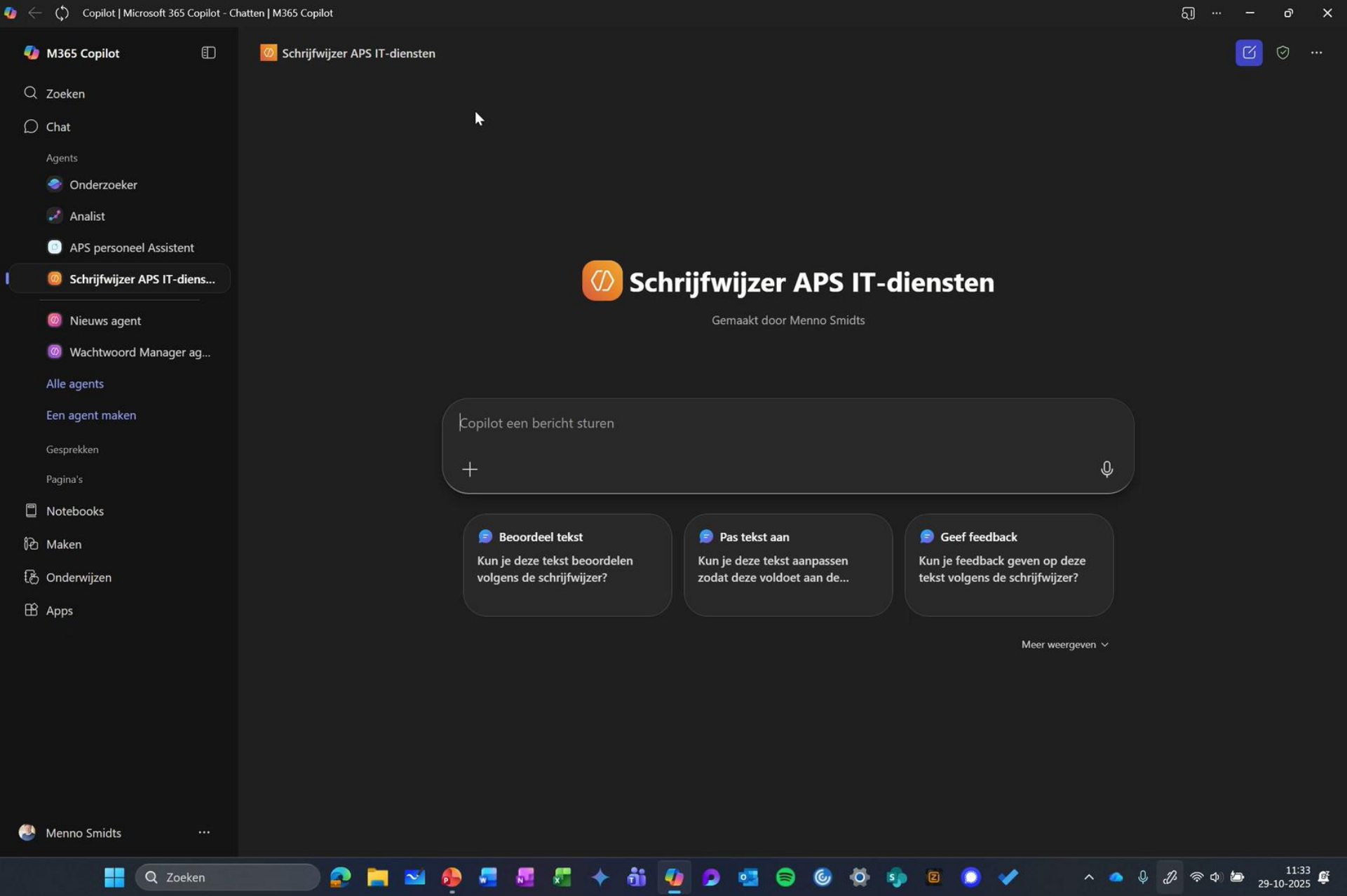


Agents

- Een agent is een (software-)entiteit die zelfstandig taken uitvoert om een doel te bereiken
- Een agent kan waarnemen, beslissen en handelen, vaak met weinig of geen menselijke tussenkomst
- Voorbeeld: Een Copilot-agent die automatisch vergaderingen voorbereidt: agenda verzamelen, samenvatting maken en actiepunten uitsturen



Agents – Schrijfwijzer APS IT-diensten Voorbeeld Agent



The screenshot shows the Microsoft 365 Copilot chat interface. On the left is a sidebar with navigation options: Zoeken, Chat, Agents (Onderzoeker, Analist, APS personeel Assistent, **Schrijfwijzer APS IT-diensten**, Nieuws agent, Wachtwoord Manager ag...), Alle agents, Een agent maken, Gesprekken, Pagina's, Notebooks, Maken, Onderwijzen, and Apps. The main chat area is titled 'Schrijfwijzer APS IT-diensten' and 'Gemaakt door Menno Smidts'. It features a text input field with the placeholder 'Copilot een bericht sturen' and a microphone icon. Below the input field are three action buttons: 'Beoordeel tekst' (Kun je deze tekst beoordelen volgens de schrijfwijzer?), 'Pas tekst aan' (Kun je deze tekst aanpassen zodat deze voldoet aan de...), and 'Geef feedback' (Kun je feedback geven op deze tekst volgens de schrijfwijzer?). A 'Meer weergeven' dropdown is located at the bottom right of the action buttons. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar, taskbar icons, and system tray showing the time 11:33 and date 29-10-2025.

Agents – Schrijfwijzer APS IT-diensten Hoe werkt hij?



Voor ICT in het belang van je school

The screenshot shows the Microsoft Copilot interface with the 'Onderzoeker' agent selected. The interface includes a search bar, a list of agents, and a main workspace with a search input and several task cards.

Agents:

- Onderzoeker
- Analist
- APS personeel Assistent
- Schrijfwijzer APS IT-dien...
- Nieuws agent
- Wachtwoord Manager a...

Task Cards:

- Projectupdate:** Samenvatting van statusrapport over **Project**
- Rapport over het onderwerp:** Houd me op de hoogte van **Onderwerp**
- Klantoverzicht:** Help me bij het voorbereiden van een vergadering met **Klant**.
- Marktanalyse:** De marktpositie van **Bedrijf** analyseren
- Vorbereiding van vergadering:** Help me mijn vergaderingen voor volgende week voor te bereiden.
- Statustracker:** Maak een samenvatting met actie-items voor mij.

Geschiedenis:

- Actie-Itemtracker opstellen en opvolgen advies
Aangemaakt Oktober 22, 2025, 8:59
Laatst bijgewerkt Oktober 22, 2025, 9:12
- Vorbereiding en Prioritering van Vergaderingen
Aangemaakt Oktober 13, 2025, 20:25
Laatst bijgewerkt Oktober 13, 2025, 20:38



Zoeken

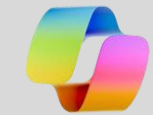


12:05
29-10-2025

Security, risico's en maatregelen

- Hoe komt Microsoft Copilot aan z'n data
- AI vergroot geen rechten, maar maak fouten wel inzichtelijker
- Onbedoelde datadeling, onjuiste machtigingen of gebruik van Iedereen linkjes
- Maatregelen
 - Gebruik van labels
 - Monitoring van dataverkeer
 - Beleid op gebruik Agents





Copilot Wat zijn de risico's?

- Copilot kan standaard **razendsnel ALLE documenten doorzoeken**
 - Als rechten niet goed zijn ingesteld in SharePoint of Teams dan zijn deze resultaten nu sneller beschikbaar = niet anders dan nu, maar deze fouten zullen sneller aan het licht komen
- Collega's maken '**nieuwe' bestanden** (bijv samenvattingen) **van bestanden met gevoelige informatie**
 - Werk je niet met labels zullen die nieuwe bestanden niet automatisch ook als gevoelig worden gemarkeerd
- Iemand kan **foutieve informatie als waarheid** aannemen
 - Daarom is het van belang dat je medewerkers traint. AI-act vereist dat ook!
- Garbage in **Garbage out**
 - Oude bestanden; dingen die niet meer kloppen gaan ook mee!

Copilot zelf is géén Risico, maar legt enkel een onjuiste inrichting bloot!

Zorg dus voor een goed beleid/ governace/ security!



Copilot Welke maatregelen kunnen we nemen?

- ➔ **Wat is jullie standaard deel-manier? Nog gewenst op deze manier?**
 - Bijvoorbeeld (zeer) vertrouwelijke data; indien nodig wijk af op standaard
- ➔ **Label documenten**
 - Labels blijven intact bij het gebruik van Copilot
 - Zeer gevoelige informatie komt zo niet in een document wat voor iedereen open staat
- ➔ **Zorg dat collega's bewust worden dat ze vertrouwelijke data opslaan**
 - Training en bewustwording is cruciaal
- ➔ **Maak gebruik van logs en rapportages**
 - Kijk in de Purview log bestanden
 - Overzicht van Deelbeleid: Mét wie is op dit moment wat gedeeld – inzichtelijk maken
- ➔ **Stel eventueel Restricted SharePoint Search of Site level restriction in**
 - Sluit bepaalde Sharepoint sites helemaal uit voor Copilot

APS IT-diensten
Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht

www.apsitdiensten.nl

T 030 2856 870

M info@apsitdiensten.nl

