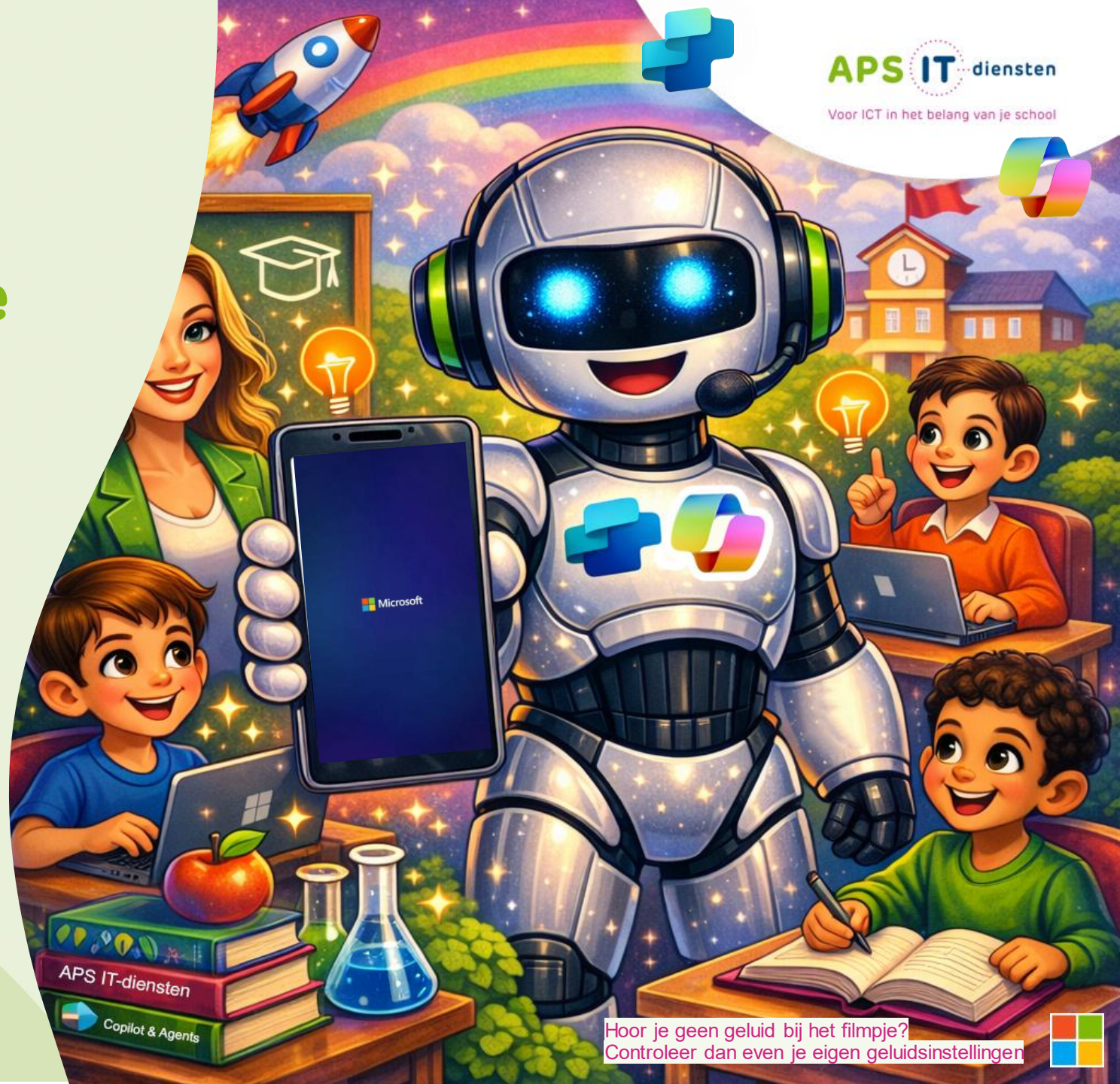


Vorbereidingsessie Hackathon Microsoft agents

6 oktober 2026 | Sessie 1/3



APS IT-diensten
Voor ICT in het belang van je school





Jeslyn Hardeveld



Microsoft 365
Product-/Contractmanager



jhardeveld



j.hardeveld@apsitdiensten.nl



Kerem Küçük 



Senior Solution Engineer



Keremkucuk365



keremkk@microsoft.com

Copilot (Chat) vs Agents vs Studio



Copilot

**kant-en-klare
AI Chatbot/agent**

Gemaakt door MS

Afhankelijk van licentie
in hoeverre deze
integreert en werkt
binnen je (M365) apps

Agent Store



Agents

**kant-en-klare
AI Chatbot/agent**

'op maat' gemaakte
gepubliceerde
agents

Agents welke **door
Microsoft of externe
leveranciers** gebouwd zijn
en gratis of tegen kosten
gebruikt kunnen worden

Onder
andere

- Learning Coach**
Ontgrendel uw potentieel met
Leercoach
- Prompt Coach**
Uw prompts schrijven en
verbeteren
- Enquêtes**
Surveys agent automatiseert het
maken, distribueren en analyseren...
- Dropbox**
Deel bestanden en upload
materiaal naar Dropbox zonder
Microsoft Teams te verlaten
- Canva**
Canva is the easy to use,
collaborative design platform
where teams create together!



Copilot Studio

Hét platform om Agents te bouwen
De ontwikkelomgeving voor het bouwen van je eigen AI-
agents/Chatbots.



Agents

**Volledig op maat
gemaakte
AI Chatbot/agent**

Gepersonaliseerde
Copilot 'op maat'
in Copilot Studio.

Agent is publiceerbaar,
volledig integreerbaar
in MS ecosysteem en
koppelbaar (API's)

- API
- WWW
- PA

Geschikt voor
complexe workflows

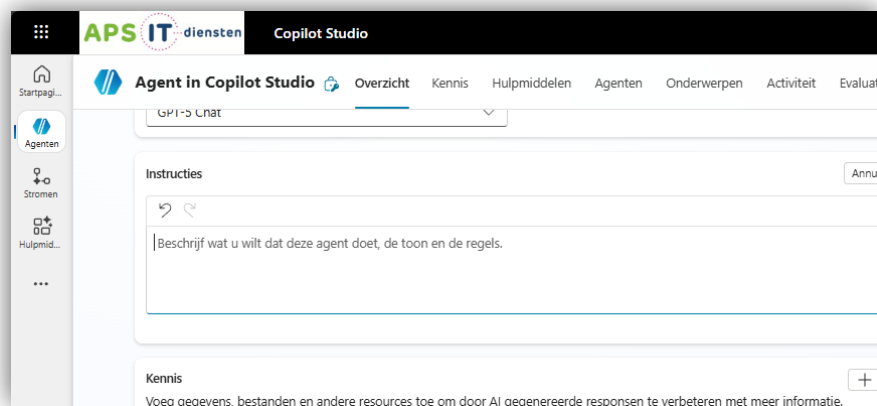
Soort van Copilot
studio light



Copilot Studio vs Agent Builder

Copilot Studio

Hét platform om Agents te bouwen
De ontwikkelomgeving voor het bouwen van (al dan niet complexe) AI-agents/Chatbots voor je organisatie.



<https://copilotstudio.microsoft.com/>



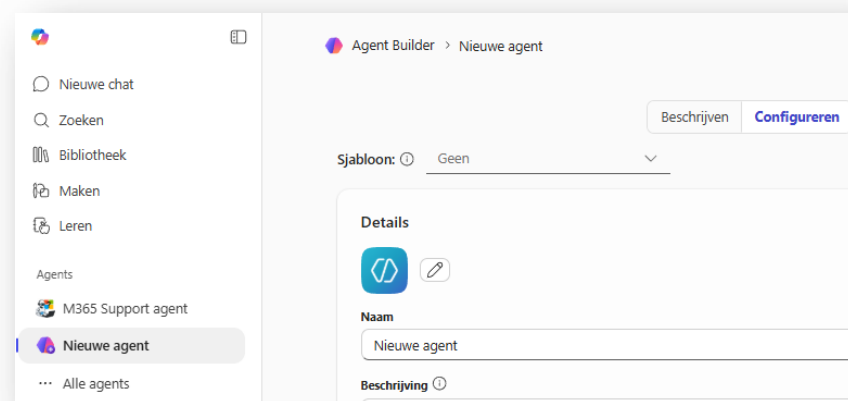
Copilot Studio



Copilot Premium

Agent Builder

Applicatie om een simpele persoonlijke agent te maken
De ontwikkelomgeving voor het bouwen van je eigen AI-agents/Chatbots.



<https://m365.cloud.microsoft.com>



M365 A3 licentie



Copilot Premium

*Copilot studio light
Variant om agents
voor jezelf te
maken*

HOE JE BOUWT

Skills

Herbruikbare instructies of workflow die AI leert hoe ze een taak consistent kunnen uitvoeren.

Upload een vaardigheid, genereer er een met AI, maak ze helemaal vanaf nul of gebruik vaardigheden die je ontdekt in de Microsoft-markt

Het beste voor herhaalbaar werk, domeinexpertise, standaarden

Upload a skill

Generate with AI (preview)

Create from blank

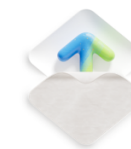
Add skill



Upload a skill

Generate with AI (preview)

Create from blank



Drag and drop or click to upload

File requirements

- Must be a SKILL.md file or a .zip package that includes SKILL.md
- SKILL.md must contain skill name and description formatted in YAML

Cancel

Knowledge

GitHub Copilot stelt agenten in staat om te redeneren over grotere bestanden, grotere datasets en grote hoeveelheden content, terwijl ze native Word-, Excel-, PowerPoint- en PDF-bestanden creëren, bewerken en analyseren.

Maak gebruik van rijke gestructureerde en ongestructureerde enterprise-data om agentreacties en -acties te ondersteunen

Je agent kan dynamisch multi-turn antwoorden genereren in realtime met je bedrijfsdata, zodat je direct een nuttige agent hebt.

Ondersteunde gegevensbronnen zijn onder andere:

Openbare websites

SharePoint / OneDrive

Microsoft Fabric

Dataverse (voor LOB-apps zoals Salesforce, ServiceNow enz.)

Microsoft Graph / Power Platform connectoren

Open webzoekopdracht

Bestandsuploads

Azure services (AI Search, SQL)

Add knowledge

Help your agent provide more relevant information and insights. [Learn more](#)

Search for a knowledge source



Drag and drop or click to upload

★ Featured

Advanced



Public websites



SharePoint



OneDrive for Business



Salesforce



ServiceNow

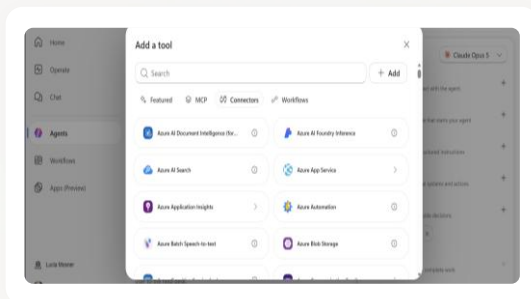


Azure SQL



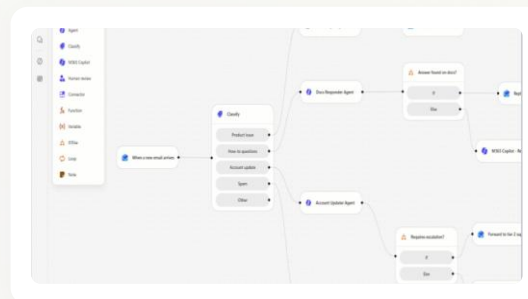
Cancel

Tools



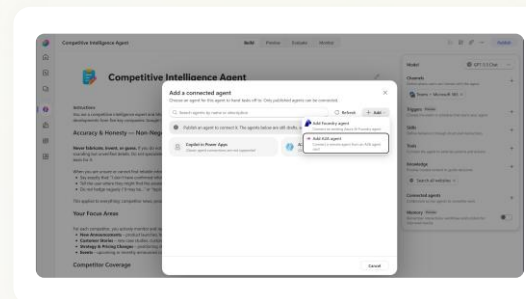
Werkelijke bedrijfswaarde

Kies uit **1400+ vooraf gebouwde** Power Platform-connectoren, **100+ Copilot-connectoren** of maak een **aangepaste connector** voor elke publieke API om informatie op te halen, records te schrijven/bewerken/bijwerken naar externe diensten en databronnen



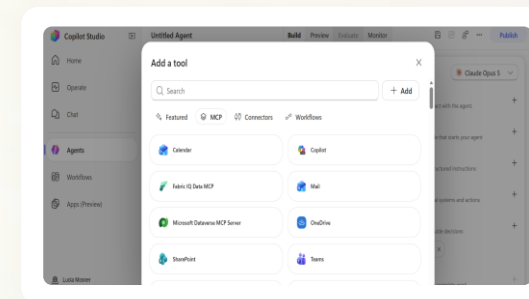
Werkprocessen

Definieer **voorspelbare automatiseringen** die elke keer op dezelfde manier draaien, zodat je meer controle hebt over specifieke acties die de agent kan uitvoeren, waaronder het direct gebruiken **van web- en desktopapps** via UI-automatisering



A2A

Verbind met gespecialiseerde agenten over platforms heen met behulp van het open Agent-to-Agent (A2A) protocol. Laat agenten werk delegeren, context delen en complexe taken coördineren om end-to-end bedrijfsprocessen te automatiseren.



Model Contextprotocol

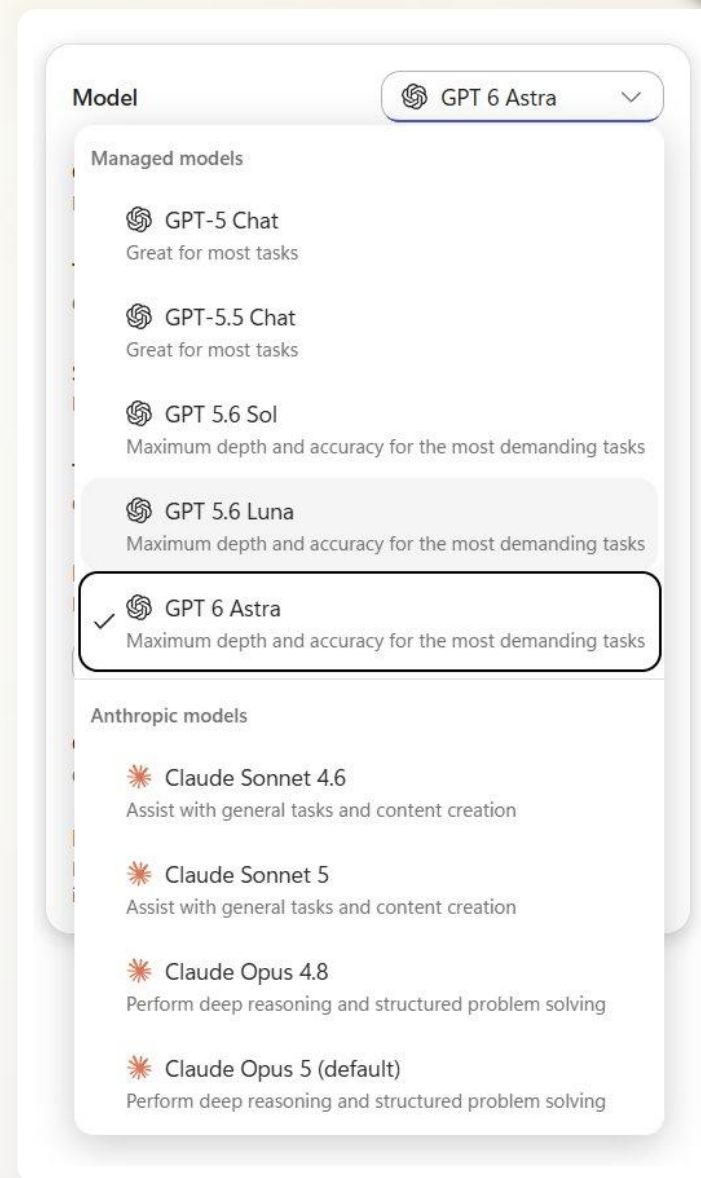
Gebruik open standaardprotocol om **je LOB-diensten** met de agent te verbinden met voldoende context en tools die door de servers worden ingeschakeld

Models

De GitHub Copilot Harness is uniek uitgerust om alle redeneermodellen het beste aan te kunnen, dankzij zijn recursieve looping-karakter.

Gecureerde toegang tot topmodellen stelt klanten in staat te optimaliseren voor specifieke scenario's, waarbij modelupdates, GPU-infrastructuur en verantwoordelijke AI-controles standaard worden beheerd.

Modelkeuze maakt optimalisatie mogelijk op uitgaven versus energie, waarbij elke agent een uniek bedrag van elk krijgt, waardoor oplossingen ontstaan die aan de rand van de kosten/prestatiecurve liggen.



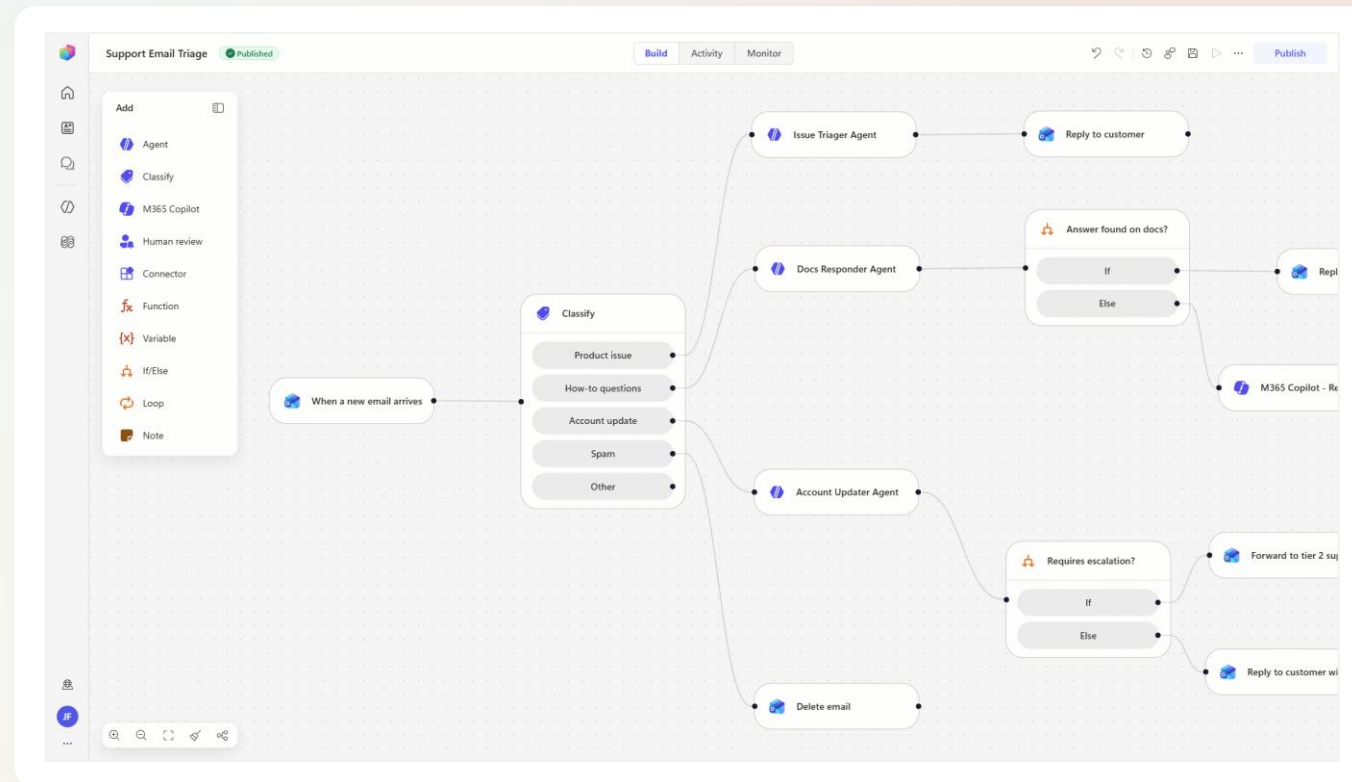
Werkprocessen

Drag and Drop-formaat maakt visuele workflowcreatie mogelijk door nodes op het canvas te slepen.

Voeg AI-redenering en agenten toe aan je deterministische proces

Voer individuele nodes uit en valideer ze op hun plaats, zonder dat er een volledige run nodig is

Vergelijk versies en volg versies van workflows in de loop van de tijd



Aan de slag? Waar begin je?

➔ Kijken naar je bestaande processen

- Waar zit veel herhaling? Waar zit veel wachttijd?
- Waar zitten handmatige stappen?
- Waar gaat het vaak mis?
- Waar levert een kleine verbetering meteen veel tijd op?

➔ Is jullie data er klaar voor?

- Is deze op orde/verouderd?
- In welke vorm beschikbaar?

➔ Hoe meet je succes?

- Bepaal dit al van tevoren; wanneer is het succesvol voor jullie?

➔ Stappen (advies):

1. Kies 1 proces met een hoge prioriteit
2. Bouw een simpele eerste versie (pilot)
3. Test die in het echte werk
4. Verzamel feedback
5. Verbeter de agent
6. Als hij werkt schaal je op (proces voor proces)



Valkuilen en wat je ermee kunt doen

Kern: een agent bouwen is niet het moeilijke deel. Zorgen dat hij gebruikt wordt, dat is de echte uitdaging.

VALKUIL	WAT JE ERMEE KUNT DOEN
Denken dat je 'gewoon een agent bouwt en klaar bent'	Reken op implementatie en adoptie als het echte werk: plan daar vanaf dag een tijd en aandacht voor in.
Geen duidelijke use case of doel, de agent schiet zijn doel voorbij	Begin bij de vraag, niet bij de technologie. Haal use cases op bij medewerkers zelf en houd het klein en concreet: een duidelijke use case werkt beter dan een allesomvattend plan.
Gebruikersgedrag onderschatten: mensen blijven de oude route gebruiken zolang die bestaat	Maak de agent de makkelijkste route en bouw oude routes bewust af. Mensen stappen pas echt over als de oude route verdwijnt.
Te weinig training en onboarding, met lage adoptie als resultaat	Investeer in training, onboarding en communicatie. Agents falen zelden op techniek maar op mensen: houding, vaardigheid en kennis, met houding als zwaarste factor.
Te vroeg live gaan, waardoor de eerste ervaring tegenvalt	Je kunt het maar een keer goed doen: test eerst in het echte werk, verzamel feedback en ga daarna pas breed live.
Te weinig tijd in instructies steken	Gedrag, toon en kaders bepalen het succes. Een woord verschil ('geef geen antwoord' versus 'geef niet meteen antwoord') verandert het gedrag al, dus werk iteratief en experimenteel en blijf bijstellen.
Te veel vertrouwen op generatieve AI: verzonnen en onbetrouwbare antwoorden	Zet generatieve AI uit waar betrouwbaarheid belangrijker is dan creativiteit en baken de kennisbronnen af.
Geen fallback naar een mens: gebruikers lopen vast en haken af	Zorg altijd voor een zichtbare route naar een medewerker.
Te veel losse agents naast elkaar: verwarring bij gebruikers	Overweeg een voorkant (parent agent) met specialisatie-agents erachter.
Rechten en toegang vergeten: informatie blijft onzichtbaar en de agent lijkt 'dom'	Richt rechten en databronnen vooraf in. Zie informatiebeveiliging als stuurmiddel, niet als blokkade: het dwingt tot scherpere keuzes.
Geen rekening houden met kanalen: Teams, Copilot en web gedragen zich verschillend	Test per kanaal en kies bewust waar je publiceert.
Deployment onderschatten: publiceren alleen is niet genoeg	Neem goedkeuring en het goed zetten van machtigingen op in je opleverchecklist.
Werken zonder test- en productieomgeving: ongecontroleerde wijzigingen, moeilijk schalen	Richt test en productie vanaf het begin netjes in.
Interacties niet slim ontwerpen, terwijl elke vraag en elk antwoord credits kost	Ontwerp een efficiënte vraagstructuur. Wees realistisch over licenties en kosten en manage verwachtingen, zeker richting bestuur.
Doorgaan terwijl een experiment vastloopt	Accepteer dat experimenteren ook pauzeren is: soms is tijdelijk stoppen de verstandigste stap.



Agent ideeën ronde

Alle ideeën alvast verzamelen

Over nadenken

Idee:

iedereen op 2 november drie agent-ideeën
meenemen



Vragen?

APS IT-diensten
Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht

www.apsitdiensten.nl

T 030 2856 870

M info@apsitdiensten.nl

