

Prompting masterclass

Effectief werken met prompts voor AI in het onderwijs.

Xander Kupers & Tanja Quaijtaal

Professionaliseringsdag 9 april 2026



Agenda

- ➔ Introductie
- ➔ Wat is prompting?
- ➔ Tips & Tricks
- ➔ Zelf aan de slag (voorbeelden)
- ➔ Samenvattend
- ➔ Vraag & Antwoord





Xander Kupers
Senior AI specialist @ Microsoft



Tanja Quaijtaal
Cloud solutions architect @ Microsoft



Prompting



Prompting

Prompts zijn de manier waarop je Copilot Chat vraagt om iets te doen, zoals **maken, samenvatten, beoordelen of onderzoeken**.

Denk aan prompts zoals het voeren van een gesprek, gebruik duidelijke taal en geef context zoals je zou doen met een assistent.

Vertel Copilot Chat wat je nodig hebt

Tekst van de recensie :

"Controleer deze studiegids op inconsistenties."

Informatie samenvatten :

"Schrijf een samenvatting van deze [presentatie]."

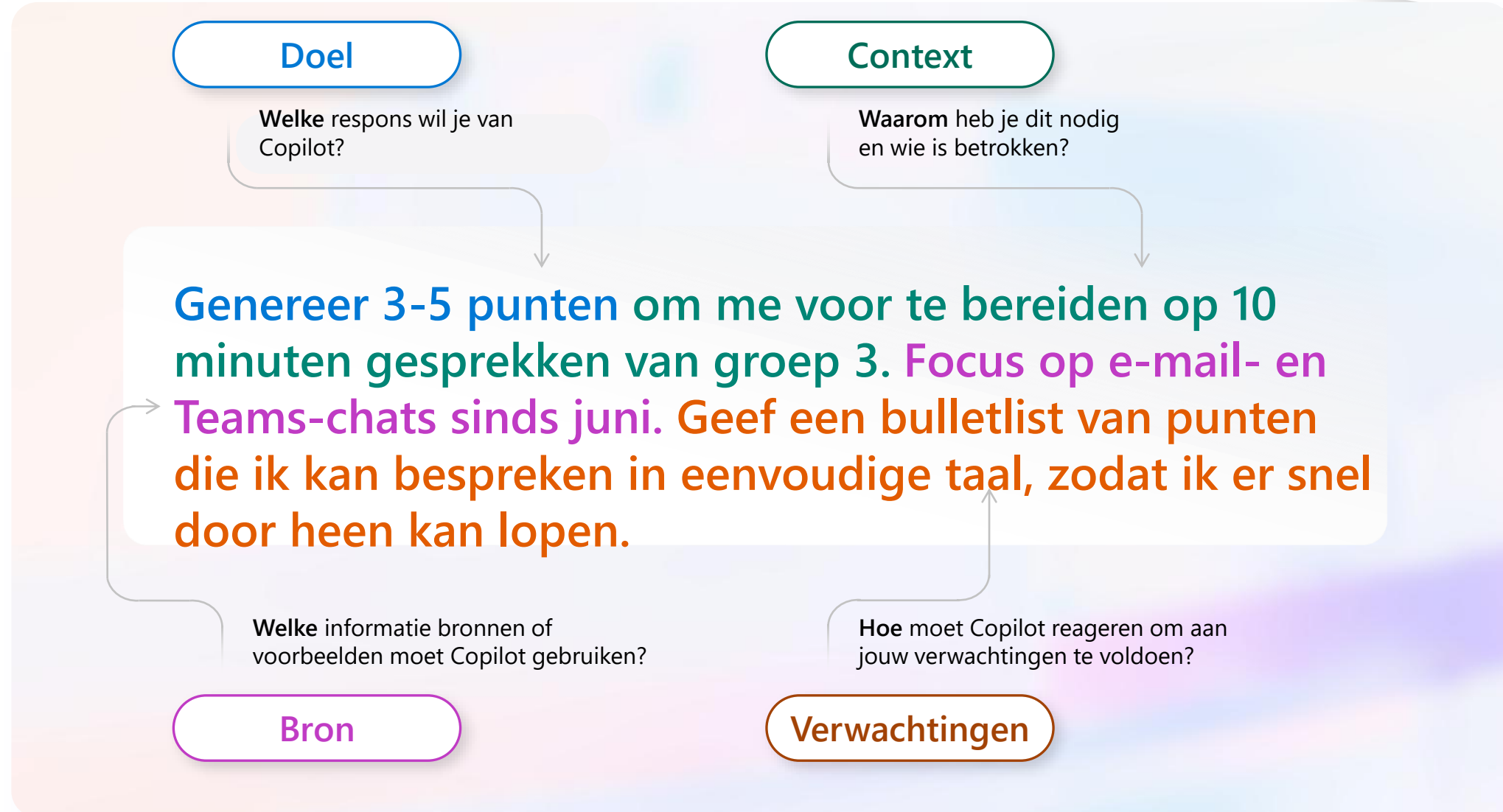
Creëer boeiende inhoud:

"Creëer een opzet voor een middagactiviteit van 1,5 uur voor groep 6 op basis van [kerntema]."

Onderzoek wat er gebeurt:

"Geef me het laatste nieuws over normenkader"

Prompting: Belangrijke elementen





Doel van de prompt uitbreiden

Iedereen maakt wel eens een actielijst tijdens een Teams-vergadering.

Als je die toch gaat delen, laat Copilot dan meteen de email schrijven. Dat scheelt tijd én zorgt voor een duidelijke, professionele samenvatting van wat er is besproken.

- *Vraag 1:* **Vat het teamoverleg / directieoverleg van de school samen** en maak een tabel met actiepunten, verantwoordelijken (bijvoorbeeld leerkracht, IB'er, directie) en afspraken wanneer het klaar moet zijn.
- *Vraag 2:* **Schrijf een vervolgmil** naar de deelnemers van het teamoverleg / directieoverleg met, een tabel met de genomen besluiten, een tabel met acties en verantwoordelijken, en een korte lijst met aandachtspunten voor het volgende overleg.

Doel

Context

Bron

Verwachtingen



Geef specifieke instructies

Copilot is gebouwd om actie te ondernemen, dus het kan zeer effectief zijn om Copilot te vertellen wat **"te doen"** of wat **"niet te doen"**.

- *Prompt 1:* Schrijf een overzicht van hoe Copilot voor M365 kan helpen de productiviteit in ondernemingen te verbeteren. **Genereer 3 opsommingstekens.**
- *Prompt 2:* Schrijf een 7-daagse reisroute voor een reis naar Japan via Tokio en Kyoto. **Voeg geen Disney-attracties toe.**

Goal

Context

Source

Expectations



Details opnemen

Probeer de volgende twee prompts met Copilot en vergelijk de antwoorden die je krijgt.
Welke prompt gaf je een rijker en beknopter concept van een blogpost?

- *Prompt 1:* Schrijf een blogpost over duurzame praktijken om mobiele telefoons op te laden op school.
- *Prompt 2:* Maak een blogpost van 1500 woorden voor een leerling van 16 tot 18 jaar die geïnteresseerd is in duurzaamheid, gericht op het belang en de voordelen van duurzaam opladen van apparaten als telefoons, laptops en tablets. Voeg voorbeelden uit de praktijk, innovatieve technologieën en inzichten uit gerenommeerde bronnen toe. Sluit af met een reflectie op het belang van deze praktijken en een oproep tot collectieve inspanningen om ze te omarmen.

Doel

Context

Bron

Verwachtingen

Structureer je prompts voor betere resultaten (volgorde!)



Als het op prompts aankomt, is volgorde belangrijk. De volgorde van uw instructies kan van invloed zijn op het antwoord dat u krijgt. Latere delen van een prompt worden waarschijnlijk meer benadrukt dan eerdere delen. Experimenteer met verschillende volgordes om de impact te begrijpen. **Als u wilt dat Copilot specifieke bestanden of bronnen gebruikt, plaatst je die informatie als laatste.** Probeer de volgende twee prompts met Copilot en vergelijk de antwoorden die je krijgt. Welke verschillen zie je hier?

- *Prompt 1 (goal-context-example):* Maak een blogpost waarin je de voordelen van meditatie schetst. Meditatie is al eeuwenlang een praktijk en staat bekend om het verminderen van stress. Mindfulness-meditatie heeft bijvoorbeeld positieve effecten op de geestelijke gezondheid aangetoond.
- *Prompt 2 (context-example-goal):* Meditatie is al eeuwenlang een praktijk en staat bekend om het verminderen van stress. Mindfulness-meditatie heeft bijvoorbeeld positieve effecten op de geestelijke gezondheid aangetoond. Maak daarom een blogpost waarin je de voordelen van meditatie schetst.

Goal

Context

Source

Expectations

Shot Prompting



Zero-shot prompting is een methodologie waarmee een model nauwkeurige voorspellingen kan doen over nieuwe gegevens zonder dat er extra training nodig is. Stel je bijvoorbeeld voor dat je je AI-model vraagt om een scène te beschrijven die het nog nooit eerder is tegengekomen: "**Een eenhoorn die over een regenboog vliegt**". Zelfs zonder voorafgaande specifieke training kan een zero-shot-model een unieke, creatieve beschrijving genereren op basis van zijn uitgebreide algemene training.

One-shot prompting gebruikt een enkel voorbeeld of sjabloon om tekst te genereren. Ter illustratie: stel dat je je model vraagt om een haiku te genereren. U geeft een voorbeeld van een haiku om de structuur te laten zien die u verwacht, en het model genereert dienovereenkomstig nieuwe haiku's.

Few-shot prompting komt op wanneer we het model voorzien van een klein aantal voorbeelden (3 t/m 5). Stel bijvoorbeeld dat u wilt dat uw model korte restaurantrecensies genereert. Door het 3 of 4 voorbeelden van de gewenste output te geven, kan het vergelijkbare gestructureerde beoordelingen maken met verschillende inhoud.

Prompting: stel jezelf vragen



Waarom gebruik ik deze prompt?

Wat is de context voor deze taak?



Wat ga ik doen met het resultaat?

Ga ik het doorsturen naar iemand anders?
Transformeren in een ander formaat?



Kan ik de opdracht uitbreiden?

Kan ik Copilot vragen om een grotere taak uit te voeren om meer werk te automatiseren?

Tips en Tricks





1

Lengte en duidelijkheid zijn belangrijk

Als het te kort is, krijg je algemene resultaten.

Als het te lang is, volgt AI mogelijk niet al je instructies op.



2

Een probleem opsplitsen in meerdere stappen

In één keer: Schrijf een uitgebreid rapport over de impact van digitale transformatie in het hoger onderwijs, inclusief belangrijke trends, statistieken en praktijkvoorbeelden.

Stapsgewijze aanpak:

Stap 1: Genereer een schets voor een rapport over digitale transformatie in het primaire onderwijs.

Stap 2: Breid het gedeelte uit over de belangrijkste trends in digitalisering binnen onderwijsinstellingen.

Stap 3: Geef statistieken en praktijkvoorbeelden voor elke trend.



3

Prompts op basis van persona

Door een persona toe te voegen aan je prompt, geef je snel kaders en verwachtingen aan.

Voorbeeld: "Je bent een **onderwijsadviseur** aan een hogeschool die gespecialiseerd is in digitale transformatie binnen het hoger onderwijs."

Voorbeeld gebruiken persona

Voorbeeld 1:

Doel: "Studenten helpen ontzorgen en discipline werk bevorderen"

Context: "Ik ben een nieuwe studentenbegeleider"

Bron: "Ik wil mijn studenten helpen slagen met behulp van een studieplan"

Verwachting: "Ik wil het in lijstformaat, voor het gemak van de leesbaarheid"

PROMPT: Ik ben een nieuwe studentenbegeleider die studenten wilt begeleiden bij het inplannen van hun studiewerkzaamheden. Geef mij tips om studenten te helpen bij het maken van een studieplan. Schrijf het als een stap-voor-stap lijst.

Voorbeeld 2:

Doel: "Inzicht in de afhandeling van uitzonderingen"

Context: "Ik ben nieuw in softwareontwikkeling"

Bron: "Werk aan een Python-project"

Verwachting: "Wil dat het antwoord gemakkelijk te begrijpen is, zonder supertechnische woordenschat"

PROMPT: Ik ben een nieuwe softwareontwikkelaar die aan een Python-project werkt. Kun je uitleggen hoe je uitzonderingsafhandeling in Python implementeert alsof ik vijf jaar oud ben?

Doel

Context

Bron

Verwachtingen



4

Vraag Copilot wat er van je nodig is voor succes

In plaats van te raden, vraag Copilot welke informatie je moet verstrekken voor succes.

Voorbeeld: "Copilot, welke specifieke details of context heb je nodig om mijn verzoek beter te kunnen uitvoeren?"



5

Gebruik Prompt Coach

Laat Prompt Coach je helpen om betere prompts te schrijven.

Bonus: Hiermee doe je direct meer ervaring op om zelf beter te worden in je prompts schrijven.



6

Wees nieuwsgierig

Durf te **experimenteren** met verschillende soorten prompts en aanpakken.

Copilot kan meerdere concepten, stijlen en invalshoeken genereren.



7

Testen en verfijnen

Werken met Copilot is net als samenwerken met een collega: het is een iteratief proces. Je krijgt zelden meteen het perfecte resultaat.

Kleine aanpassingen, zoals vragen naar

Voorbeeld testen en verfijnen

- ➔ *Ronde 1:* Schrijf iets over Vooruitgang op het gebied van technologieën voor hernieuwbare energie.
- ➔ *Ronde 2:* Schrijf een technisch artikel Bespreking van recente ontwikkelingen op het gebied van technologieën voor hernieuwbare energie, gericht op zonne- en windenergie, voor een publiek van ingenieurs en milieuwetenschappers.
- ➔ *Ronde 3:* Stel een gedetailleerd technisch artikel op voor ingenieurs en milieuwetenschappers, het verkennen van recente ontwikkelingen en innovaties op het gebied van technologieën voor hernieuwbare energie, met een focus op zonne- en windenergie. Bespreek de wetenschappelijke principes achter deze technologieën, hun efficiëntieverbeteringen en toepassingen in de echte wereld. Raadpleeg recente onderzoekspapers, patenten en brancherapporten voor nauwkeurige en actuele informatie.

Doel

Context

Bron

Verwachtingen



8

Verifiëren

Verifieer altijd de antwoorden die Copilot geeft. Elke AI kan fouten maken en je moet dus goed de feiten checken. Je bent zelf verantwoordelijk voor het nalopen van de output voor je deze gebruikt.



9

Vaardigheid ontwikkelen

Prompten is een **vaardigheid** – oefening zorgt ervoor dat je gemakkelijker, sneller en beter met prompts gaat werken. Hierbij wordt ook het resultaat steeds beter te voorspellen.

Zelf aan de slag met prompts



Top 10 om als eerste te proberen met Microsoft 365 Copilot



1

Stel een vraag

Krijg inzichten en antwoorden op uw vragen.

- Hoe verhoudt [product] zich tot [product van de concurrent]? Geef de vergelijking op in een tabel.



2

Een e-mail opstellen

Genereer een e-mailconcept en personaliseer de toon en lengte.

- Maak een e-mail voor [naam] om te informeren dat [Project X] twee weken vertraging heeft opgelopen. Maak het kort en nonchalant van toon.



3

Samenvatten

Vereenvoudig een lang document, artikel of pdf.

- Geef me een lijst met opsommingstekens van <bestand invoegen>.



4

Genereer ideeën

Geef creativiteit een boost met ideeën voor taken, zoals het maken van afbeeldingen, posts op sociale media, enz.

- Stel 10 overtuigende slogans voor op basis van <bestand invoegen>.



5

Een document opstellen

Begin met een volledig concept in plaats van een lege pagina.

- Schrijf een schets voor een creatieve briefing voor een videoproject.



6

Verbeter je schrijven

Schrijf als een professional.

- Genereer drie manieren om [tekst] te zeggen.



7

Leer iets nieuws

Leer snel nieuwe vaardigheden en onderwerpen.

- Leg in eenvoudige bewoordingen uit hoe een groot taalmodel werkt.



8

Maak een afbeelding

Laat stockfoto's en rapporten met alleen tekst achter door eenvoudig afbeeldingen te maken.

- Illustreer een romantisch pop-artbeeld van een kantoormedewerker die een dramatische koffiecrisis doormaakt.



9

Een bericht vertalen

Lees en schrijf inhoud in andere talen.

- Vertaal de volgende tekst naar het Frans: [tekst].



10

Verlicht uw werk

Voeg wat plezier toe aan uw tekst uit e-mail, berichten en vergaderingen.

- Stel 5 kantoorvriendelijke grappen voor.

Selecteer voor meer voorbeelden van prompts 'Prompts weergeven' boven het promptvak van Copilot Chat

Hoe Effectieve Prompts te Schrijven

Do's

- Wees duidelijk en specifiek
- Hou het gesprek gaande
- Geef voorbeelden
- Vraag om terugkoppeling
- Schrijf leesbaar
- Controleer op nauwkeurigheid
- Geef details
- Wees beleefd

Donts

- Vage beschrijvingen geven
- Vraag om ongepaste of onethische inhoud
- Gebruik straattaal, jargon of informele taal
- Geef tegenstrijdige instructies
- Onderbreek of verander abrupt van onderwerp

Samenvattend & onze learnings!

Met de kennis van **prompting** weet je hoe je (op dit moment) het beste met AI-tools kan communiceren!

Experimenteer ermee en ontdek hoe ze je werkproces kunnen verfijnen en je professionele leven kunnen verbeteren

Er zijn zelfs prompts die je helpt met prompting!

Ervaring bij Microsoft: 11-by-11 tipping point

Een tijdsbesparing van slechts **11 minuten** per dag was het magische getal waarop gebruikers waarde begonnen in te zien van AI.

We ontdekten ook dat **11 weken** is het doorbraakmoment waarop de meeste mensen zeggen dat Copilot vier belangrijke gebieden op het werk verbetert: **productiviteit, werkplezier, balans tussen werk en privé**, en het vermogen om **minder vergaderingen bijwonen**.

Bedankt en vragen



Aanvullende bronnen

LinkedIn community: [NL Onderwijs M365 Copilot Community](#)

Microsoft Learn omgeving: <https://learn.microsoft.com>

Microsoft Trainingen: [Training | Microsoft Learn](#)

M365 Roadmap: [Microsoft 365 Roadmap | Microsoft 365](#)

Microsoft Education Blog: [Education Blog | Microsoft](#)

Copilot Skilling (Copilot Academy): [Microsoft 365 Copilot Skilling Center](#)

