

Professionaliseringsdag

Hoe maak je een goede keuze voor back-up?



Voorstellen



Maurits Knoppert, Microsoft 365 Cloud Consultant



+31 6 53 66 11 08



@mknoppert



m.knoppert@apsitdiensten.nl

Back up

- Hoe het was
- Waarom nu nog een back-up?
- Keuzes omtrent inhoud van de back-up
- Keuzes omtrent de back-up leverancier



Hoe het was



Relatief weinig opslag

Corrupte schijven

Wisselen van tapes

Export naar leverancier

✔ Vaak standaard onderdeel van het contract

Waarom nu nog een back-up?

Waar zorgt Microsoft voor

- ➔ Bescherming tegen verlies van service als gevolg van hardwarestoringen of natuurrampen
- ➔ Kortdurende bescherming tegen gebruikers- en beheerdersfouten (Prullenbak)

Waar moet ik zelf actie voor ondernemen

- ➔ Per ongeluk verwijderde bestanden
- ➔ Hackers, ransomware en andere malware
- ➔ Vertrekkende medewerkers

Waarom nu nog een back-up?

13.2 Procedures voor back-up en herstel

NORM

OP.02

De organisatie heeft een strategie geïmplementeerd voor het maken van back-ups van relevante data en programma's. Back-up en herstelprocedures zijn formeel gedefinieerd en geïmplementeerd voor alle daarvoor aangewezen systemen. Het back-upschema en de retentieperiode zijn in lijn met de door de organisatie geaccepteerde risico's voor dataverlies gebaseerd op de gevoeligheid van het systeem en de kosten voor handmatig herstel. Herstelprocedures worden periodiek getest en gedocumenteerd.

Waarom doen we dit?

Door de strategie voor back-up en herstel vast te stellen en daar procedures op in te richten en deze regelmatig te testen, vermindert het risico om meer data te verliezen dan acceptabel is voor de organisatie bij een incident en verminderen de kosten van herstel.

TOETSINGSKADER

- Er zijn passende procedures en beleid voor de back-up van systemen, applicaties, data en documentatie, en deze nemen zowel organisatie- als beveiligingseisen in overweging.
- Beleid en procedures zijn in lijn met organisatiebehoeften en goedgekeurd door het bevoegd gezag.
- De verantwoordelijkheden voor het maken, herstellen en bewaken van back-ups zijn duidelijk toegewezen.
- De prioriteit voor dataherstel is gebaseerd op eisen die de organisatie heeft bepaald en procedures voor de continuïteit van IT-diensten.

VOORBEELDMAATREGELEN

1. Voor alle systemen, applicaties en dataverwerkingen is bepaald welke eisen er zijn ten aanzien van back-up en herstelprocedures. Dit is vastgelegd in een beleidsdocument en in procedures die voldoen aan de eisen zoals verwoord in de Handreiking

Waarom nu nog een back-up?

14.3 Offsite back-upopslag

NORM

BC.03

Alle kritieke back-upmedia, documentatie en andere IT-resources die nodig zijn in het kader van IT-herstel- en bedrijfscontinuïteitsplannen worden offsite opgeslagen. De inhoud van back-upopslag wordt bepaald in samenspraak met de eigenaren van bedrijfsprocessen en IT-personeel. Het beheer op de externe opslagfaciliteit werkt op basis van het beleid voor dataclassificatie en de gebruikelijk manier van mediaopslag van de organisatie. IT-management zorgt ervoor dat offsite-arrangementen periodiek, ten minste jaarlijks, worden beoordeeld op inhoud, bescherming tegen omgevingsfactoren en beveiliging. De compatibiliteit van hardware en software voor het herstellen van gearcheiverde gegevens is gewaarborgd en gearcheiverde gegevens worden periodiek getest en verversd.

Waarom doen we dit?

Back-ups en andere IT-resources die extern zijn opgeslagen, worden niet aan dezelfde fysieke dreigingen blootgesteld als de IT-infrastructuur (zie 12.1). Deze blijven dus inzetbaar op het moment dat fysieke schade optreedt op de locatie van de IT-infrastructuur.

TOETSINGSKADER

- Er is een gedetailleerd overzicht van alle kritieke back-upmedia die off-site opgeslagen dient te worden. Het overzicht is goedgekeurd door bevoegd gezag.
- Aan het management worden duidelijke beschrijvingen van de noodzakelijke dataopslag-beheersmaatregelen gegeven over de off-site opslagfaciliteit, inclusief transport, herstel instructies, labelen en voorraadlijsten van back-upmedia.
- De off-site regeling is in lijn met de vereisten voor bedrijfscontinuïteit en wordt periodiek geëvalueerd.

VOORBEELDMAATREGELEN

1. Op basis van de continuïteitseisen is vastgesteld welke back-ups hoe vaak gemaakt moeten worden en welke daarvan op een andere locatie opgeslagen dienen te worden. Dit overzicht is voorgelegd aan het bevoegd gezag en vastgesteld.
2. Over de wijze waarop de data worden opgeslagen, zijn duidelijke afspraken gemaakt.
3. Jaarlijks wordt bekeken of de off-site opslag nog passend is bij de eisen van de organisatie.

Keuzes omtrent inhoud van de back-up

Vragen die je jezelf kunt stellen omtrent de inhoud van de back-up

- ➔ Gehele omgeving?
- ➔ Specifieke mailboxen?
 - Retentiebeleid op mailboxen!
- ➔ Specifieke OneDrives / Google Drives?
- ➔ Welke SharePoint sites / Google Drives?
- ➔ Welke Microsoft Teams?


- ➔ Bepaalde bestanden uitsluiten?
 - Films
 - Afbeeldingen


Keuzes omtrent inhoud van de back-up

Vragen die je jezelf kunt stellen omtrent de inhoud van de back-up



- ➔ Entra omgeving
 - Gebruikers
 - Groepen
 - Rollen
 - Audit
 - Applications
 - Apparaten


Keuzes omtrent inhoud van de back-up

Recovery 

 Azure Active Directory Last backup: Feb 27, 2024, 8:56:48 AM

Users Groups Roles Security Audit Applications Devices Backup version: Feb 27, 2024 ▾

Search   Download Recover

	Items: 18	Sort by: Display Name ▾
<input type="checkbox"/> Conditional Access	<input type="checkbox"/> Block - Groepsaccounts - Admin portals Details: Enabled	 Block - Groepsaccounts - Admin portals Created: Feb 3, 2024, 3:03:44 PM Details: Enabled
<input type="checkbox"/> Authentication Contexts	<input type="checkbox"/> Block - Groepsaccounts - Buiten de scholen Details: Enabled	
<input type="checkbox"/> Authentication Strengths	<input type="checkbox"/> Block - Groepsaccounts - Microsoft teams Details: Enabled	
<input type="checkbox"/> Named Locations	<input type="checkbox"/> Block - Leerlingen - Admin portals Details: Enabled	
<input type="checkbox"/> Policies		

Keuzes omtrent inhoud van de back-up

Benodigde opslagruimte

- ➔ Aan de hand van de keuzes bij de vorige vragen inventariseren grootte front end data.
 - Mailboxen
 - OneDrives – Google Drives
 - SharePoint sites (Microsoft Teams dus ook)

- ➔ Hoeveel werk wil je er aan hebben.
 - Geen
 - Up to date houden van de keuzes mailboxen
 - Up to date houden van de keuzes OneDrives – Google Drives
 - Up to date houden van de keuzes SharePoint sites

Keuzes omtrent de back-up leverancier



Keuzes omtrent de back-up leverancier


	Barracuda	AvePoint	Ecko	Acronis	Immutec	SoyCloud
Afrekenen	Per gebruiker LL zijn gratis	Per gebruiker LL zijn gratis	Per gebruiker LL zijn gratis	Per gebruiker	Per TB Front end data	Per 1 april Per gebruiker
Platform	Microsoft	Microsoft en Google Worksapce en Classroom	Microsoft en Google	Microsoft en Google	Microsoft	Microsoft en Google
Opslag	Onbeperkt (fair use)	Onbeperkt (fair use)	Onbeperkt (fair use)	Opslag inkopen	Opslag inkopen	Onbeperkt (fair use)
Data	OneDrive Exchange SharePoint	OneDrive Exchange SharePoint Entra (extra add- on)	OneDrive Exchange SharePoint Entra	OneDrive Exchange SharePoint	OneDrive Exchange SharePoint	OneDrive Exchange SharePoint Entra (extra add- on)



Keuzes omtrent de back-up leverancier

Microsoft 365 Backup

Back up and restore content from Exchange, OneDrive, and SharePoint. All the data will be stored within your Microsoft environment.
[Learn more about Microsoft 365 Backup](#)

 To start using this service, please enable Microsoft 365 Backup. [Go to setup page](#)

Backup policies Restoration tasks

SharePoint

Configure SharePoint policy to back up your critical sites and underlying data.
[Learn more about SharePoint backup](#)

Status

Not set up

[Set up policy](#)

Exchange

Configure Exchange policy to back up your critical user mailboxes.
[Learn more about Exchange backup](#)

Status

Not set up

[Set up policy](#)

OneDrive

Configure OneDrive policy to back up your critical user accounts and underlying files & folders.
[Learn more about OneDrive backup](#)

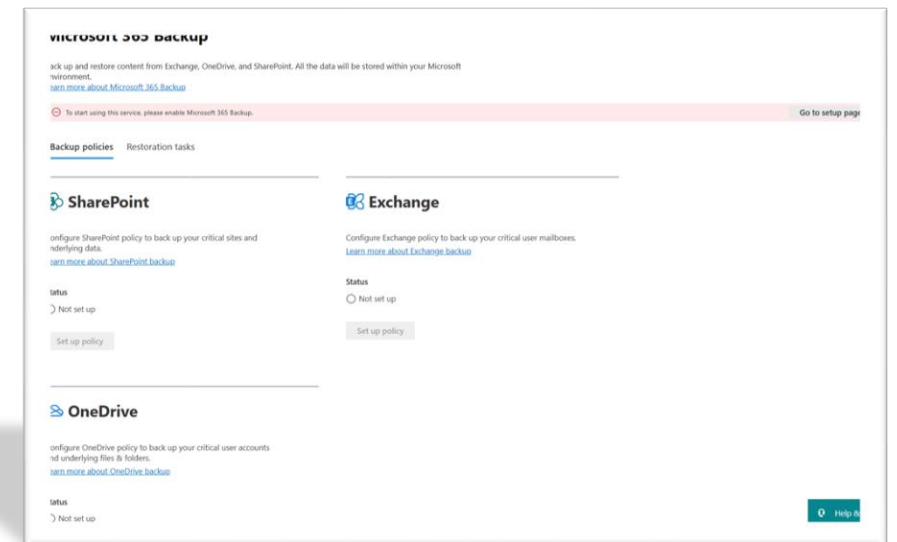
Status

Not set up

[Help & support](#)

Keuzes omtrent de back-up leverancier

- **Betalen per GB in back-up**
- **Retentie van 1 jaar**
- **Back-up in Azure**



Keuzes omtrent de back-up leverancier

→ Vrijheid

→ Overdraagbaarheid

- Gebonden aan de leverancier gedurende looptijd
- Te blijven gebruiken na overgang op nieuwe netwerkleverancier

APS IT-diensten
Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht

www.apsitdiensten.nl

T 030 2856 870

M info@apsitdiensten.nl

